

## ZASADY UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI USTAWOWEJ DOTYCZĄCEJ DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH W ZBIORACH BIK S.A. (PUBLIKACJA NA WWW.BIK.PL I W BOK)

### I. DEFINICJE

1. **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
2. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta BIK – jednostka organizacyjna BIK zlokalizowana przy ul. Postępu 17A w Warszawie, w której udostępniana jest Informacja Ustawowa BIK.
3. **INFORMACJA USTAWOWA** – informacja dotycząca danych osobowych Wnioskodawcy przetwarzanych w zbiorach BIK, udostępniana Wnioskodawcy w trybie art. 33 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami) nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
4. **WNISKODAWCA** – osoba fizyczna występująca na podstawie art. 33 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami) do BIK z wnioskiem o udostępnienie informacji na temat dotyczących jej danych osobowych przetwarzanych w zbiorach BIK.

### II. UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI USTAWOWEJ

1. Podstawą udostępniania INFORMACJI USTAWOWEJ jest wniosek podpisany i złożony przez Wnioskodawcę lub osobę upoważnioną przez Wnioskodawcę.
2. Wniosek o udostępnienie INFORMACJI USTAWOWEJ składa się w formie pisemnej. Formularze wniosku dostępne są na stronach internetowych BIK lub w BOK.
3. Aby Wniosek mógł być przyjęty do realizacji, powinien być podpisany przez Wnioskodawcę oraz powinien zawierać następujące dane Wnioskodawcy:
  - imię i nazwisko,
  - nazwisko rodowe,
  - adres zameldowania (kod pocztowy, miasto, ulica, nr domu, nr mieszkania),
  - adres, na który ma zostać dostarczona INFORMACJA USTAWOWA (kod pocztowy, miasto, ulica, nr domu, nr mieszkania) – w przypadku wniosku przesłania INFORMACJI USTAWOWEJ za pośrednictwem Poczty Polskiej,
  - datę urodzenia,
  - rodzaj dokumentu tożsamości,
  - serię i numer dokumentu tożsamości,
  - PESEL.

Wnioski o udostępnienie INFORMACJI USTAWOWEJ przesyła się na adres:

Biuro Informacji Kredytowej S.A.  
Biuro Obsługi Klienta  
ul. Postępu 17 A  
02-676 Warszawa  
dopisek: „INFORMACJA USTAWOWA”

4. Wnioski mogą być składane osobiście przez Wnioskodawcę lub przez pełnomocnika bezpośrednio w BOK w poniedziałki i wtorki w godzinach 8.00-16.00, w środy w godzinach 9.00-17.00 oraz w czwartki i w piątki w godzinach 8.00-16.00. Wniosek składany osobiście jest rejestrowany w systemie informatycznym BIK przez pracownika BOK na podstawie przedłożonego przez Wnioskodawcę dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport). Na wniosku podpisywanym w imieniu Wnioskodawcy przez pełnomocnika i składanym w BOK, pracownik BOK czyni adnotację o tym fakcie, wskazując dane osobowe pełnomocnika wynikające z przedstawionego dokumentu pełnomocnictwa. Dokument pełnomocnictwa powinien być opatrzony notarialnie poświadczonym podpisem Wnioskodawcy.
5. Odbiór INFORMACJI USTAWOWEJ w BOK może nastąpić osobiście przez Wnioskodawcę lub pełnomocnika, legitymującego się dokumentem pełnomocnictwa ogólnego z notarialnie poświadczonym podpisem Wnioskodawcy albo pełnomocnictwa szczególnego z notarialnie poświadczonym podpisem Wnioskodawcy, z którego treści wynika upoważnienie do odbioru zamówionej przez Wnioskodawcę INFORMACJI USTAWOWEJ.
6. Na wyraźne życzenie Wnioskodawcy, INFORMACJA USTAWOWA może być wysłana listem poleconym na adres wskazany we wniosku jako ten, na który ma zostać dostarczona INFORMACJA USTAWOWA.
7. INFORMACJA USTAWOWA udostępniana jest w terminie do 30 dni od dnia doręczenia wniosku do BOK.
8. W przypadku odbioru INFORMACJI USTAWOWEJ w BOK, pracownik BOK ma prawo zażądać od Wnioskodawcy (lub osoby upoważnionej) okazania dokumentu tożsamości w celu poprawnej identyfikacji.
9. W przypadku, gdy wystąpił brak zgodności danych identyfikacyjnych podanych we wniosku z danymi identyfikacyjnymi zapisanymi w zbiorze BIK, INFORMACJA USTAWOWA nie może zostać udostępniona.
10. W sytuacji wskazanej w pkt. 9, BIK dołoży starań, aby we współpracy z bankiem jak najszybciej wyjaśnić zaistniałą rozbieżność danych lecz nie gwarantuje w takim przypadku dotrzymania terminu, o którym mowa w pkt. 7.

### **III POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. INFORMACJA USTAWOWA udostępniana jest na podstawie prawidłowo wypełnionego Wniosku.
2. Wzór formularza Wniosku o udostępnienie informacji USTAWOWEJ stanowi *Załącznik nr 1* do niniejszych Zasad.
3. Wnioski niekompletne lub nieczytelnie wypełnione nie będą realizowane.
4. BIK nie wydaje kopii i duplikatów INFORMACJI USTAWOWEJ.
5. INFORMACJA USTAWOWA nieodebrana przez Wnioskodawcę i zwrócona przez Poczta Polską do BIK, nie będzie wysyłana do Wnioskodawcy ponownie.
6. BIK nie udziela telefonicznych informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez siebie zbiorach.
7. W przypadku, gdy Wnioskodawca ma zastrzeżenia, co do prawidłowości danych zawartych w INFORMACJI USTAWOWEJ otrzymanej z BIK, powinien skierować pisemną reklamację bezpośrednio do Banku, z którego kwestionowane dane zawarte w INFORMACJI USTAWOWEJ pochodzą.
8. BIK nie jest uprawniony do dokonywania zmian w przetwarzanych w zbiorze BIK danych. Zmiany dokonywane są wyłącznie na wniosek Banku, z którego dane pochodzą,

poprzez przesłanie do BIK poprawnych, zaktualizowanych danych lub pisemnego wniosku o dokonanie korekty w danych, których dotyczyła reklamacja Wnioskodawcy.

