



**KARTA PRODUKTÓW USŁUGI  
BEZPIECZNA FAKTURA BIK**

Bezpieczna Faktura BIK to kompleksowa usługa dla firm wchodząca w skład oferty firmowej, składająca się z:

- Monitoring Faktur,
- Wysyłka Wezwań do zapłaty,
- Wpisywanie dłużników do rejestru BIG InfoMonitor.

### 1. Jak działa Bezpieczna Faktura BIK?

BIK udostępnia swoje produkty i usługi oraz umożliwia wykonywanie Umowy z BIG InfoMonitor S.A. (zwanym dalej BIG IM). w Portalu BIK w ramach konta firmowego. Dzięki temu klient ma możliwość korzystania z szerokiego portfolio produktów i usług w ramach jednego konta.

### 2. Podstawy prawne

BIK jest partnerem handlowym BIG IM. Na podstawie udzielonego przez klienta pełnomocnictwa, BIK może w jego imieniu zawrzeć i wykonywać Umowę o udostępnianie informacji gospodarczych oraz Umowę powierzenia przetwarzania danych z BIG IM. Dostęp do danych modułów usługi Bezpieczna Faktura BIK możliwy jest dla klienta, który zawarł odpowiednią umowę. Poniżej wskazujemy jaka umowa musi być zawarta dla każdej usługi.

Usługa	Podstawa	Opis
<b>Monitoring faktur</b>	– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z BIK.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Klient może dodawać wystawione przez siebie faktury lub może przysyłać wystawione przez siebie faktury w koncie firmowym BIK (np. PDF, JPG), a technologia OCR odczyta dane z faktury do Portalu BIK, w którym może zlecać wysyłkę komunikatów dot. terminów płatności do swoich klientów</li> <li>– Klient jest odpowiedzialny za prawidłowość i aktualność danych i ma obowiązek weryfikacji danych wyświetlonych w Portalu BIK.</li> </ul>
<b>Wysyłka wezwań do zapłaty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z BIK,</li> <li>– Umowa z BIG InfoMonitor,</li> <li>– Umowa powierzenia przetwarzania danych z BIG InfoMonitor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Klient może zlecać wysyłkę wezwań do zapłaty za pośrednictwem BIK. Przygotowanie wezwania do zapłaty oraz jego wysyłka listem poleconym realizowana jest przez BIG InfoMonitor.</li> <li>– Zlecenie wysyłki wezwania do zapłaty oznacza utworzenie długu, który jest jego wersją roboczą, czyli nie jest ujawniony w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor. Dane przekazane przez Klienta przechowywane są po stronie BIG InfoMonitor. BIK przechowuje informacje o dacie realizacji zleceń przekazanych przez Klienta w Portalu BIK.</li> </ul>
<b>Wpisywanie dłużników do rejestru BIG InfoMonitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z BIK,</li> <li>– Umowa z BIG InfoMonitor,</li> <li>– Umowa powierzenia przetwarzania danych z BIG InfoMonitor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Klient ma możliwość utworzenia wersji roboczej długu. Będzie on widoczny w zakładce <i>Wpisywanie dłużników do BIG InfoMonitor</i>, ale nie będzie ujawniony w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor.</li> <li>– Klient ma możliwość ujawnienia długu (także korzystając z funkcji automatycznego ujawnienia długu), jako informacji gospodarczej w rejestrze</li> </ul>

BIG InfoMonitor, jeśli spełni on wszystkie warunki opisane w Ustawie o BIG<sup>i</sup>.  
– Klient może zastrzec dług ujawniony w rejestrze BIG InfoMonitor, by był on widoczny wyłącznie dla niego i dłużnika, korzystając z funkcji Ostatniej szansy na spłatę.

W ramach Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z BIK, BIK przechowuje informacje o zleceniu realizacji zleceń przekazanych przez Klienta za pośrednictwem BIK do BIG InfoMonitor. Dane te są dostępne dla Klienta w zakładce *Bezpieczna Faktura BIK* i są wykorzystywane do śledzenia realizacji przekazanych przez Klienta zleceń oraz prezentowania tych informacji Klientowi również po usunięciu długu lub długu w wersji roboczej z BIG InfoMonitor.

### **3. Znaczenie statusów:**

#### **W zakładce *Bezpieczna Faktura BIK*:**

- a) *Opłacona* – oznacza, że faktura została już opłacona. Informację do Portalu BIK przekazuje bezpośrednio Klient.
- b) *Brak danych* – oznacza, że dług w wersji roboczej lub dług ujawniony w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor powiązany z fakturą został usunięty przez Klienta lub przez BIG InfoMonitor, a do Portalu BIK nie została przekazana informacja o przyczynie usunięcia długu.
- c) *Wysłanie wezwania do zapłaty* – oznacza, że data wysyłki wezwania do zapłaty została uzupełniona przez Klienta lub przez BIG InfoMonitor po wykonaniu realizacji zlecenia.
- d) *Ujawniony w BIG InfoMonitor* – oznacza, że dług jest widoczny w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor jako negatywna informacja gospodarcza
- e) *Nieopłacona* – oznacza, że faktura nie została jeszcze opłacona i nie został ujawniony dług w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor.

#### **W zakładce *Wpisywanie dłużników do BIG InfoMonitor***

- a) *Gotowy do ujawnienia* – dług spełnia warunki opisane w Ustawie o BIG i może zostać ujawniony w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor.
- b) *Ostatnia szansa (zastrzeżony)* – dług został ujawniony jako informacja gospodarcza w rejestrze BIG InfoMonitor, jednak jest on widoczny wyłącznie dla Klienta i dłużnika przez okres wybrany przez Klienta.
- c) *Oczekuje na spełnienie warunków* – dług w wersji roboczej nie spełnia jeszcze warunków określonych w Ustawie o BIG np. nie upłynął odpowiedni czas od daty wysyłki wezwania do zapłaty.
- d) *Oczekuje na autoujawnienie* – Klient dał dyspozycję, by dług został automatycznie ujawniony w rejestrze BIG InfoMonitor jako negatywna informacja gospodarcza, gdy spełni warunki opisane w Ustawie o BIG. Klient jest odpowiedzialny za aktualność danych dot. długu.
- e) *Oczekuje na wymagane dane* – dług jest w wersji roboczej i nie posiada jeszcze wszystkich wymaganych danych np. daty wysyłki do zapłaty.
- f) *Ujawniony w BIG InfoMonitor* – dług jest ujawniony jako negatywna informacja gospodarcza w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor.

### **4. Rodzaje powiadomień możliwych do wysyłki do kontrahentów**

- a) Powiadomienie o współpracy z BIK – zlecenie wysyłki mailowej jest możliwe w dniu dodania faktury do systemu, jeśli nie upłynął jeszcze termin płatności.

- b) Powiadomienie o terminie płatności – zlecenie wysyłki mailowej jest możliwe przed terminem płatności. Jest ono wysyłane na dzień przed terminem płatności.
- c) Przypomnienie o lekkim opóźnieniu – zlecenie wysyłki mailowej jest możliwe do 29 dni po terminie płatności.
- d) Przypomnienie o istotnym opóźnieniu – zlecenie wysyłki mailowej jest możliwe od 30 dnia po terminie płatności.

Komunikaty wysyłane z systemu BIK nie są możliwe do edycji przez Klienta. Ich podgląd nie jest możliwy po wystaniu komunikatu przez BIK.

#### **5. Aktualizacja danych**

- a) Aktualizacja danych na fakturze w zakładce Bezpieczna Faktura BIK aktualizuje także dane na wersji roboczej długu lub na długu ujawnionym (negatywnej informacji gospodarczej) w Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor.
- b) Aktualizacja danych zobowiązań w zakładce *Wpisywanie dłużników do BIG InfoMonitor* nie wpływa na dane faktury widoczne w zakładce *Bezpieczna Faktura BIK*.
- c) Dług w wersji roboczej lub dług ujawniony w rejestrze BIG InfoMonitor, który został wpisany bezpośrednio w zakładce *Wpisywanie dłużników do BIG InfoMonitor* nie będzie widoczny w zakładce *Bezpieczna Faktura BIK*.
- d) Usunięcie długu powiązanego z fakturą, niezależnie w której zakładce, oznacza, że dług został nieodwracalnie usunięty. Nie ma możliwości dodania nowego długu do tej samej faktury.

---

<sup>i</sup> Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.