



**KARTA PRODUKTU
WEZWANIE DO ZAPŁATY
W PORTALU BIK**

1. Wezwanie do zapłaty to dokument wzywający dłużnika do uregulowania zaległości finansowych względem wierzyciela będącego klientem BIK.
2. Wysyłka wezwania do zapłaty jest niezbędna, by móc przekazać informację gospodarczą (dług) do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor S.A. („BIG IM”).
3. Dług jest to zobowiązanie przeterminowane co najmniej 30 dni, na kwotę min. 200 zł dla konsumentów i min. 500 zł dla firm, przekazywane do BIG IM przez wierzyciela, jako informacja gospodarcza na podstawie art. 14- 15 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych („Ustawa o BIG”) lub stwierdzone tytułem wykonawczym (art. 16 Ustawy o BIG).
4. BIK jest partnerem handlowym BIG IM. W ramach współpracy, BIG IM realizuje wysyłkę wezwania do zapłaty w imieniu Klienta BIK. Koszt wysyłki wezwania przez BIG IM ponosi BIK, zgodnie z zapisami umowy ramowej między Klientem, a BIG IM.
5. Wysyłka wezwania do zapłaty realizowana jest listem poleconym przez BIG IM, na podstawie zawartej z Klientem umowy ramowej oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. BIK po otrzymaniu zlecenia od Klienta niezwłocznie przekazuje je do realizacji do BIG IM. Wysyłka wezwania do zapłaty zostanie zrealizowana nie później niż 7 dni od dnia przyjęcia zlecenia.
7. Za podane w wezwaniu do zapłaty dane odpowiada wyłącznie wierzyciel.
8. Treść wezwania do zapłaty jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa (Ustawa o BIG), standardami oraz zasadami etycznymi w relacjach z Klientami w szczególności Zasadami Dobrych Praktyk Związku Przedsiębiorstw Finansowych (ZPF) w Polsce.
9. Wezwanie do zapłaty zawiera m.in.:
 - a. Dane wierzyciela, dane dłużnika, kwotę do zapłaty, termin płatności, podstawę długu, nr rachunku bankowego do wpłat.
 - b. Ostrzeżenie o zamiarze ujawnienia długu w Rejestrze Dłużników Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
 - c. Pełną nazwę i adres siedziby BIG InfoMonitor
 - d. Informację o możliwości zgłoszenia wierzycielowi sprzeciwu wobec ujawnienia długu (nie dotyczy tytułów wykonawczych).
 - e. Informację o braku sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 1 RODO (nie dotyczy tytułów wykonawczych).
 - f. Informację, w jakich przypadkach dług podlega usunięciu.
10. Wzór wezwania do zapłaty jest stały i nie ma możliwości jego modyfikacji.
11. Po zleceniu wysyłki wezwania do zapłaty nie ma możliwości edycji danych podanych na dokumencie.
12. Anulowanie wysyłki wezwania do zapłaty nie jest możliwe w portalu BIK.
13. Wzory wezwań do zapłaty dostępne w portalu BIK nie są udostępniane w celu samodzielnej wysyłki przez klienta.
14. Klient może wykorzystać określoną liczbę wezwań do zapłaty w ramach dostępnej oferty. Niewykorzystane wezwania do zapłaty nie kumulują się i nie zwiększają limitu odnawianej oferty.