



ALERTY BIK

1. Warunkiem dostarczenia Alertu BIK jest posiadanie przez Klienta adresu e-mail i/lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego (prefiks: +48), obsługiwanego przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski – konieczne jest korzystanie z usługi roamingu).
2. Alerty BIK są przesyłane w formie wiadomości e-mail i/lub SMS na adres e-mail i/lub numer telefonu wskazany przez Klienta w Portalu BIK. Klient może samodzielnie skonfigurować w portalu BIK kanał powiadomień SMS/e-mail dla Alertów wysyłanych przez BIK. Skuteczne dostarczenie Alertu jest możliwe pod warunkiem stałego korzystania przez Klienta posiadającego konto w Portalu BIK ze wskazanego adresu e-mail i/lub numeru telefonu.
3. W ramach Panelu Użytkownika w Portalu BIK Klient dysponuje dostępem do informacji o przesłanych Alertach.
4. Wysyłka Alertów BIK może zostać wstrzymana w razie zablokowania Konta Użytkownika Portalu BIK, w przypadkach przewidzianych w:
 - 1) Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach portalu BIK;
 - 2) Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa.
5. W ramach usługi Alerty BIK, Klient otrzymuje powiadomienie będące wynikiem przekazania przez instytucje współpracujące z BIK informacji o:
 - 1) nowym zobowiązaniu kredytowym, w przypadku którego dane osobowe Klienta są powiązane z rachunkiem kredytowym;
 - 2) zapytaniu kredytowym lub zapytaniu zarządzanie klientami, przekazywanych do BIK w trybie on-line;
 - 3) nieterminowej spłacie zobowiązania finansowego;
Instytucja współpracująca z BIK jest zobowiązana do przekazania do BIK informacji w terminie nie dłuższym, niż 7 dni od zaistnienia sytuacji uzasadniającej przekazanie informacji. BIK nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przekazywania przez instytucję współpracującą z BIK informacji nt. zobowiązań Klienta;
 - 4) zarejestrowania w BIK opóźnienia w spłacie zobowiązania (pierwsze przekazanie dla danej płatności informacji o zaległej kwocie do spłaty oraz liczbie dni opóźnienia większej od 0), a następnie pogorszenia statusu płatności w stosunku do poprzedniego;
 - 5) zarejestrowaniu w BIK informacji o zamknięciu zobowiązania kredytowego, w przypadku którego dane osobowe Klienta są powiązane z rachunkiem kredytowym, powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK;
 - 6) zarejestrowaniu w BIK informacji o zakupach z odroczoną płatnością;
Informacje o zakupach z odroczoną płatnością dostępne są dla Klienta w sekcji Alerty. W przypadku zakupów od kwoty 300 zł Klient dodatkowo otrzyma SMS lub powiadomienie PUSH, jeśli Klient korzysta z aplikacji Mój BIK.
6. W ramach usługi Alerty BIK, Klient otrzymuje powiadomienie będące wynikiem przekazania przez instytucje współpracujące z BIG InfoMonitor informacji o:

- 1) zapytaniu o dane Klienta w BIG InfoMonitor, z wyłączeniem zapytań nie związanych z ryzykiem kredytowym (powiadomienie dostępne od lutego 2018 r.);
 - 2) zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor niespłaconego zobowiązania finansowego;
 - 3) zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor aktualizacji informacji o zaległości w spłacie zobowiązań, powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK;
 - 4) zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor nowej informacji o terminowej spłacie zobowiązań finansowych lub aktualizacji informacji o terminowej spłacie zobowiązań finansowych, powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK.
7. W ramach usługi Alerty BIK, Klient otrzymuje powiadomienie wysyłane raz w miesiącu:
- 1) z potwierdzeniem, że nie odnotowano w BIK lub BIG InfoMonitor nowego kredytu lub zapytania o dane klienta, powiadomienie wysłane tylko w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany w koncie w Portalu BIK;
 - 2) z informacją, że w panelu użytkownika w sekcji Alerty dostępne jest zestawienie wszystkich zakupów z odroczoną płatnością zarejestrowanych w BIK, niezależnie od ich kwoty;
powiadomienie wysyłane jest w formie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany w koncie w portalu BIK;
powiadomienie to jest wysyłane, jeśli w danym miesiącu kalendarzowym były odnotowane transakcje poniżej 300 zł.
8. Aktywowanie przez Klienta Alertów BIK powoduje dezaktywację powiadomień BIK, będących bezpłatną funkcjonalnością konta BIK, które zawierają ogólną informację o fakcie przekazania przez instytucje współpracujące z BIK wybranych informacji na temat Klienta.