



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

**ALERTY BIK
O KONTRAHENCIE**

1. Warunkiem dostarczenia Alertu BIK o kontrahencie jest posiadanie przez Klienta adresu e-mail i/lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego (prefiks: +48) obsługiwanego przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski – konieczne jest korzystanie z usługi roamingu).
2. Alerty BIK o kontrahencie są przesyłane w formie wiadomości e-mail i/lub SMS na adres e-mail i/lub numer telefonu wskazany przez Klienta w Portalu BIK. Klient może samodzielnie skonfigurować w portalu BIK kanał powiadomień SMS/e-mail dla Alertów wysyłanych przez BIK. Skuteczne dostarczenie Alertu jest możliwe pod warunkiem stałego korzystania przez Klienta posiadającego konto w Portalu BIK ze wskazanego adresu e-mail i/lub numeru telefonu.
3. W ramach Panelu Użytkownika w Portalu BIK Klient dysponuje dostępem do informacji o przesłanych Alertach BIK o kontrahencie.
4. Wysyłka Alertów BIK może zostać wstrzymana w razie zablokowania Konta Użytkownika Portalu BIK, w przypadkach przewidzianych w:
 - 1) Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w portalu BIK;
 - 2) Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów w m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa.
5. W ramach usługi Alerty BIK, Klient otrzymuje powiadomienie będące wynikiem przekazania przez instytucje współpracujące z BIG InfoMonitor informacji o:
 - 1) zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor informacji o niespłaconym zobowiązaniu finansowym monitorowanej firmy;
 - 2) zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor aktualizacji informacji o niespłaconym zobowiązaniu finansowym monitorowanej firmy; powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK;
 - 3) zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor informacji o terminowej spłacie zobowiązań finansowych lub aktualizacji informacji o terminowej spłacie zobowiązań finansowych monitorowanej firmy; powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK.