

## **Klauzula informacyjna ESG:**

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (my, BIK).

### **Kontakt z Administratorem**

Możesz się z nami skontaktować e-mailowo: [kontakt@bik.pl](mailto:kontakt@bik.pl) lub pisemnie (adres naszej siedziby). Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować e-mailowo: [iod@bik.pl](mailto:iod@bik.pl) lub pisemnie (adres naszej siedziby). Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych.

### **Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania**

1. Twoje dane będziemy przetwarzać w naszym prawnie uzasadnionym interesie, tzn. aby:
  - udzielić Ci odpowiedzi na Twoje zgłoszenie złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej BIK, co obejmuje również realizację zamówionego kontaktu, np. w sprawie przedstawienia oferty,
  - wykonywać opracowania statystyczne, a także po to, by ustalić lub dochodzić ewentualnych roszczeń i praw BIK lub bronić się przed takimi roszczeniami.

Podstawa prawna:

Art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Jeżeli zaznaczyłaś/eś zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez BIK, to Twoje dane osobowe będziemy również przetwarzać w celu prowadzenia działań marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda.

Przy czym Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). W takim przypadku nie będzie to jednak wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu danych osobowych (w tym w sposób zautomatyzowany) w celu oceny niektórych informacji na Twój temat (np. analiz, statystyk lub Twoich preferencji), a także w związku z prowadzoną przez BIK działalnością marketingową, przesyłania ofert lub reklam.

Informacje handlowe lub marketingowe dotycząc naszych produktów lub usług będziemy przysyłać wyłącznie na wskazane przez Ciebie kanały komunikacji z nami.

Podstawa prawna:

Art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Swoje dane podajesz nam dobrowolnie, jednakże jeśli nam ich nie podasz, nie będziemy mogli:

- 1) przyjąć Twojego zgłoszenia i przygotować odpowiedzi na Twoje pytania lub
- 2) przysłać Ci informacji handlowych oraz marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, jeżeli nie udzieliłeś na to zgody.

### **Sposób pozyskiwania danych osobowych**

Przetwarzane przez nas dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio z wypełnionego przez Ciebie formularza kontaktowego.

### **Okres, przez który dane będą przetwarzane**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez określony czas:

- 1) do czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania zawarte w formularzu kontaktowym, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny do realizacji czynności technicznych związanych z prawidłowym utrzymaniem systemu służącego do obsługi zgłoszeń, przy czym w tym okresie będziemy przetwarzać Twoje dane również w celach statystycznych,
- 2) w przypadku, gdy w ww. okresie zaistniałby spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania,
- 3) w celu prowadzenia działań marketingowych naszych produktów i usług – do czasu wycofania Twojej zgody, jednakże nie dłużej niż 3 lata od jej udzielenia.

### **Odbiorcy danych**

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które przetwarzają je na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, marketingowych, doradczych, firmom badawczym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami, czyli administratorem danych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

Twoje prawa

Masz prawo:

- żądać od nas dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania;
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, gdy przetwarzamy je do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów naszych jako administratora danych lub strony trzeciej;
- cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie – nie będzie to mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem. Możesz cofnąć zgodę wysyłając email na adres: [platformaesg@bik.pl](mailto:platformaesg@bik.pl)

- przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody;
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.