

Klauzula informacyjna:

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (my, BIK).

Kontakt z Administratorem

Możesz się z nami skontaktować e-mailowo: kontakt@bik.pl lub pisemnie (adres naszej siedziby).

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować e-mailowo: iod@bik.pl lub pisemnie (adres naszej siedziby). Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

1. Twoje dane będziemy przetwarzać w naszym prawnie uzasadnionym interesie, tzn. aby:
 - udzielić Ci odpowiedzi na Twoje zgłoszenie złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej BIK, co obejmuje również realizację zamówionego kontaktu, np. w sprawie przedstawienia oferty,
 - wykonywać opracowania statystyczne, a także po to, by ustalić lub dochodzić ewentualnych roszczeń i praw BIK lub bronić się przed takimi roszczeniami.

Podstawa prawna:

Art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Jeżeli zaznaczyłaś/eś zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez BIK, to Twoje dane osobowe będziemy również przetwarzać w celu prowadzenia działań marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda.

Przy czym Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). W takim przypadku nie będzie to jednak wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu danych osobowych (w tym w sposób zautomatyzowany) w celu oceny niektórych informacji na Twój temat (np. analiz, statystyk lub Twoich preferencji), a także w związku z prowadzoną przez BIK działalnością marketingową, przesyłania ofert lub reklam.

Informacje handlowe lub marketingowe dotycząc naszych produktów lub usług będziemy przysyłać wyłącznie na wskazane przez Ciebie kanały komunikacji z nami.

Podstawa prawna:

Art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Swoje dane podajesz nam dobrowolnie, jednakże jeśli nam ich nie podasz, nie będziemy mogli:

- 1) przyjąć Twojego zgłoszenia i przygotować odpowiedzi na Twoje pytania lub
- 2) przysyłać Ci informacji handlowych oraz marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, jeżeli nie udzieliłaś na to zgody.

Sposób pozyskiwania danych osobowych

Przetwarzane przez nas dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio z wypełnionego przez Ciebie formularza kontaktowego.

Okres, przez który dane będą przetwarzane

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez określony czas:

- 1) do czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania zawarte w formularzu kontaktowym, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny do realizacji czynności technicznych związanych z prawidłowym utrzymaniem systemu służącego do obsługi zgłoszeń, przy czym w tym okresie będziemy przetwarzać Twoje dane również w celach statystycznych,
- 2) w przypadku, gdy w ww. okresie zaistniałby spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania,
- 3) w celu prowadzenia działań marketingowych naszych produktów i usług – do czasu wycofania Twojej zgody, jednakże nie dłużej niż 3 lata od jej udzielenia.

Odbiorcy danych

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które przetwarzają je na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, marketingowych, doradczych, firmom badawczym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami, czyli administratorem danych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

Twoje prawa

Masz prawo:

- żądać od nas dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania;
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, gdy przetwarzamy je do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów naszych jako administratora danych lub strony trzeciej;
- cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie – nie będzie to mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem. Możesz cofnąć zgodę, gdy skontaktujesz się z nami wysyłając email: pomoc@bik.pl
- przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody;
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.