



**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W PORTALU I APLIKACJI BIK**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) oraz Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor).

Administrator danych. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa (dalej: „BIK”) oraz Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa (dalej: „BIG InfoMonitor”).

Dane kontaktowe. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Biuro Informacji Kredytowej S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). W BIK wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Z BIG InfoMonitor można się skontaktować poprzez adres e-mail: info@big.pl lub pisemnie (Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa). W BIG InfoMonitor wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod@big.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Państwa dane będą przetwarzane w celu świadczenia zamówionych usług i marketingu oraz wykonywania ciążących na BIK obowiązków prawnych.

Państwa dane będą przetwarzane przez BIK w celu:

1. podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem umowy (w tym w szczególności działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, identyfikacją i weryfikacją Państwa tożsamości) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
2. podjęcia działań niezbędnych w celu realizacji umowy (w tym w szczególności, w przypadku skorzystania z produktów lub usług zawierających informację o ocenie punktowej, wyliczenie jej w procesie profilowania, na podstawie danych kredytowych zgromadzonych w bazach BIK) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
3. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych BIK, w tym w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług oraz wykonywanie analiz statystycznych) – na podstawie art. 6 ust.1 lit f) RODO;
4. przeciwdziałania i zapobiegania przestępstwom popełnianym na szkodę banków i innych instytucji finansowych oraz ich klientów, a także innych przestępstw wskazanych w art. 106a ust. 3 ustawy Prawo bankowe - na podstawie art. 106d ustawy Prawo bankowe;
5. ustalenia lokalizacji użytkownika Aplikacji Mobilnej w celu wykorzystywania wszystkich funkcjonalności BIK Protect w Aplikacji Mobilnej – podstawą prawną przetwarzania jest Państwa dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit a) RODO);
6. wykonywania ciążących na BIK obowiązków prawnych polegających m.in. na wystawianiu i przechowywaniu faktur oraz dokumentów księgowych, – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 106 b) i n. ustawy o podatku od towarów i usług;

7. celów statystycznych, obsługi reklamacji oraz ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń i praw BIK lub obrony przed takimi roszczeniami przez BIK, - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes BIK, polegający na obsłudze reklamacji, dochodzeniu roszczeń i praw BIK oraz obronie przed potencjalnymi roszczeniami, dokonywaniu analiz i statystyk - art. 6 ust.1 lit f) RODO.

Państwa dane będą przetwarzane przez BIG InfoMonitor w celu:

1. udostępniania informacji gospodarczych, o które Pani/Pan wnioskuje w związku z zawarciem umowy o prowadzenie konta w Portalu lub Aplikacji BIK i udzieleniem BIK w tym zakresie pełnomocnictwa do występowania wobec BIG InfoMonitor. Potwierdzenie zawarcia umowy o prowadzenie konta w Portalu lub Aplikacji BIK oznacza udzielenie BIK pełnomocnictwa do występowania wobec BIG InfoMonitor z wnioskiem o ujawnienie informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Informujemy, że administratorem danych osobowych stanowiących informację gospodarczą w rozumieniu art. 2 ust. 1 w/w Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jak również danych osobowych klientów przetwarzanych na potrzeby złożenia i rozpatrzenia wniosku o dostęp do danych stanowiących informację gospodarczą jest Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego — Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000201192 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 10.550.000,00 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-274-43-07, REGON 015625240;
2. rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes BIG InfoMonitor, określony w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
3. prowadzenia Rejestru Zapytań, co jest niezbędne do wypełnienia ustawowego obowiązku spoczywającego na BIG InfoMonitor – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
4. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda – na podstawie art. 6 ust.1 lit a) RODO.

Sposób pozyskiwania danych osobowych. Przetwarzane przez BIK i BIG InfoMonitor dane osobowe mogą być pozyskiwane:

1. bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, np. w trakcie wypełniania formularza służącego do zawarcia umowy na prowadzenie konta w Portalu lub Aplikacji BIK;
2. w związku z przelewem autoryzacyjnym wykonanym w trakcie procesu rejestracji konta w Portalu lub Aplikacji BIK;
3. automatycznie, podczas korzystania z Portalu lub Aplikacji BIK, w tym przypadku pozyskiwane są dane cyfrowe takie jak: adres IP, dane dotyczące sesji, dane dotyczące urządzenia lub oprogramowania (np. rodzaj i konfiguracja), z którego Państwo korzystają;
4. w ramach korzystania z funkcjonalności Aplikacji BIK dane obejmują model urządzenia mobilnego, numer wersji systemu, język, lokalizację urządzenia mobilnego (za zgodą Klienta). W przypadku systemu operacyjnego Android weryfikowana jest dodatkowo lista aplikacji zainstalowanych na urządzeniu mobilnym, które mają dostęp do zasobów urządzenia mobilnego;
5. z następujących baz lub ewidencji: Rejestr Dowodów Osobistych i System Dokumenty Zastrzeżone (w trybie weryfikacji);
6. z baz własnych BIK, w których znajdują się dane osobowe, których BIK jest administratorem..

Okres, przez który dane będą przetwarzane. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez BIK i BIG InfoMonitor:

1. w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem umowy oraz dla celów wykonania umowy oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje, do momentu zakończenia świadczenia usług, chyba że po tym okresie zajdzie potrzeba przetwarzania przez BIK lub BIG InfoMonitor Państwa danych osobowych w celu dochodzenia przez BIK lub BIG InfoMonitor roszczeń lub praw BIK lub BIG InfoMonitor oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami – nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń;
2. dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług BIK, w tym w celach analitycznych przez okres świadczenia usług lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
3. dla celów marketingu produktów i usług BIG InfoMonitor, w tym w celach analitycznych do momentu wycofania zgody;
4. w celu prowadzenia Rejestru Zapytań BIG InfoMonitor, przez okres 12 miesięcy od dokonania zapytania;
5. w celu przeciwdziałania i zapobiegania przestępstwom popełnianym na szkodę banków i innych instytucji finansowych oraz ich klientów, a także innych przestępstw wskazanych w art. 106a ust. 3 ustawy Prawo bankowe – nie dłużej niż 5 lat od momentu rozpoczęcia przetwarzania danych w tym celu;
6. w celu realizacji ciężących na BIK obowiązków prawnych polegających m.in. na wystawianiu i przechowywaniu faktur oraz dokumentów księgowych, nie dłużej niż przez okres przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) wynikający z przepisów prawa.

Odbiorcy danych. Państwa dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu prowadzenia marketingu produktów i usług BIG InfoMonitor, na podstawie Państwa zgody. Państwa dane mogą być przekazywane Związkowi Banków Polskich z siedzibą w Warszawie – w celu sprawdzenia, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych, a także organowi administracji publicznej prowadzącemu Rejestr Dowodów Osobistych w celu potwierdzenia poprawności danych dotyczących dowodu osobistego, które zostały podane przez Państwa podczas procesu rejestracji w Portalu lub Aplikacji BIK. Ponadto Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, marketingowych, doradczych, firmom badawczym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Państwa dane mogą być również przekazywane bankom, instytucjom kredytowym i innym podmiotom wymienionym w art. 106d ustawy Prawo bankowe.

Przysługują Państwu prawa dostępu do danych, ich przeniesienia, żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu i cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie Państwa danych osobowych zawartych w formularzu jest dobrowolne ale jest niezbędne do świadczenia usług przez BIK.

Prawa osoby, której dane dotyczą. Przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią;

3. cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody dokonuje się poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klientów BIK telefonicznie lub poprzez formularz kontaktu dostępny na Portalu lub Aplikacji BIK;
4. w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Podanie Państwa danych osobowych zawartych w formularzu oraz danych o urządzeniu, z którego dokonywana jest rejestracja, jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia przez BIK usług polegających na prowadzeniu Konta na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Portalu i Aplikacji BIK a także w Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług – Umowa Ramowa. Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez BIK ww. usług, o ile podanie danych jest niezbędne do ich świadczenia. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.