

Opis usługi Alerty BIK

CZYM SĄ ALERTY BIK?

Alerty BIK to powiadomienia SMS i/lub e-mail wysyłane przy próbie zaciągnięcia kredytu lub pożyczki na Państwa dane. Zostaną Państwo również poinformowani o opóźnieniu w spłacie kredytu powiązanego z Państwa danymi oraz o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor.

Alerty BIK są przysyłane na adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego, wskazany przez Państwa podczas zamawiania usługi Alerty BIK. Warunkiem dostarczenia Alertu BIK jest posiadanie adresu e-mail i/lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego (prefiks: +48), obsługiwane przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski – konieczne jest korzystanie z usługi roamingu). Skuteczne dostarczenie Alertu BIK jest możliwe pod warunkiem stałego korzystania przez Państwa ze wskazanego adresu e-mail i/lub numeru telefonu.

KONTO W PORTALU BIK

Alerty BIK działają w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). Dlatego utworzyliśmy dla Państwa takie konto. Dostęp do konta można uzyskać w każdej chwili klikając w poniższy link <https://nowekonto.bik.pl/login>.

W utworzonym dla Państwa koncie w Portalu BIK dostępna jest w każdym czasie informacja o Alertach BIK przesłanych do Państwa. Mogą tam Państwo też samodzielnie zmieniać kanały wysyłki Alertów.

W koncie w Portalu BIK mogą Państwo również pobrać Raport BIK, w którym zweryfikują Państwo czy w BIK nie ma wpisanych zobowiązań, których Państwo nie zaciągali.

Brak adresu e-mail

Osoby, które podczas zamawiania usługi Alerty BIK nie podały adresu e-mail, aby uzyskać dostęp do konta muszą w pierwszej kolejności uzupełnić adres e-mail wybierając opcję „uzupełnij adres e-mail” na stronie logowania do Portalu BIK.pl (<https://nowekonto.bik.pl/login>). Przypominamy, że brak podania adresu e-mail uniemożliwia wysyłanie Alertów BIK tym kanałem. Dlatego tak ważne jest uzupełnienie przez Państwa adresu e-mail.

O CZYM INFORMUJĄ ALERTY BIK?

1. W ramach usługi Alerty BIK otrzymują Państwo powiadomienia będące wynikiem przekazania przez instytucje współpracujące z BIK (banki, firmy pożyczkowe) informacji o:
 - nowym zobowiązaniu kredytowym, w przypadku którego Państwa dane osobowe są powiązane z rachunkiem kredytowym;
 - zapytaniu kredytowym lub zapytaniu „zarządzanie klientami”, przekazywanych do BIK w trybie on-line;
 - nieterminowej spłacie zobowiązania finansowego. Instytucja współpracująca z BIK jest zobowiązana do przekazania do BIK informacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zaistnienia sytuacji uzasadniającej przekazanie informacji. BIK nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przekazywania przez instytucję współpracującą z BIK informacji nt. Państwa zobowiązań;
 - zarejestrowania w BIK informacji o opóźnieniu w spłacie zobowiązania (pierwsze przekazanie dla danej płatności informacji o zaległej kwocie do spłaty oraz liczbie dni opóźnienia większej od 0), a następnie pogorszenia statusu płatności w stosunku do poprzedniego;
 - zarejestrowaniu w BIK informacji o zamknięciu zobowiązania kredytowego, w przypadku którego Państwa dane osobowe są powiązane z rachunkiem kredytowym; -powiadomienie o tym zdarzeniu wysłane jest tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK.
2. W ramach usługi Alerty BIK otrzymują Państwo powiadomienia będące wynikiem przekazania przez instytucje współpracujące z BIG InfoMonitor (firmy telekomunikacyjne, spółdzielnie, ale też banki i firmy pożyczkowe) informacji o:
 - zapytaniu o Państwa dane w BIG InfoMonitor, z wyłączeniem zapytań nie związanych z ryzykiem

kredytowym;

- zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor niespłaconego zobowiązania finansowego;
- zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor aktualizacji informacji o zaległości w spłacie zobowiązań, powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK;
- zarejestrowaniu w BIG InfoMonitor nowej informacji o terminowej spłacie zobowiązań finansowych lub aktualizacji informacji o terminowej spłacie zobowiązań finansowych, powiadomienie wysłane tylko na adres e-mail wskazany w koncie w Portalu BIK.

3. W ramach usługi Alerty BIK otrzymują Państwo także powiadomienie wysyłane raz w miesiącu z potwierdzeniem, że nie odnotowano w BIK lub BIG InfoMonitor nowego kredytu, nowej pożyczki lub zapytania o Państwa dane. Powiadomienie to wysłane jest w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany w koncie w Portalu BIK i/lub na adres e-mail.

Wysyłka Alertów BIK może zostać wstrzymana w razie zablokowania Konta Użytkownika Portalu BIK, w przypadkach przewidzianych w: Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu BIK; Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa.

Podmiotem świadczącym usługi jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. ("BIK"). Usługi dostarczane są w wersji cyfrowej, za pośrednictwem Portalu internetowego www.bik.pl. Kontakt z BIK możliwy jest za pośrednictwem Centrum Obsługi Klientów. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi mogą być składane poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klientów BIK. Reklamacje rozpatrywane są w trybie § 7 Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Portalu BIK.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu BIK oraz Regulamin udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa znajdują Państwo pod adresem www.bik.pl/partnerzy/dokumenty

Informacje o zasadach przetwarzania danych przez BIK znajdą Państwo pod adresem www.bik.pl/partnerzy/dokumenty

Więcej o usługach BIK dowiedzą się Państwo na www.bik.pl lub podczas rozmowy z konsultantami. Szczegółowe informacje o kanałach kontaktu i godzinach dostępności dla Państwa naszych konsultantów znajdują się pod linkiem www.bik.pl/kontakt