



**BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ**

**REGULAMIN PROMOCJI „Wiosna z Pakietem BIK IV”**

## §1

### Definicje

1. **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
2. **Cennik** – wykaz opłat za Produkty i usługi BIK, dostępny na stronie internetowej <https://www.bik.pl/regulamin>.
3. **COK** – Centrum Obsługi Klientów, znajdujące się w Warszawie przy ul. Postępu 17A, dostępne do obsługi Klientów w dniach i godzinach wskazanych na stronie <https://www.bik.pl/kontakt>, prowadzące także obsługę Klientów telefonicznie pod numerami telefonu 22 310 4444 i 22 348 4444.
4. **Kod promocyjny** – unikalny ciąg znaków, który po zastosowaniu przez Klienta w procesie zakupu powoduje udzielenie mu rabatu na dokonywaną płatność.
5. **Pakiet BIK** – zestaw Produktów i usług udostępnianych Klientowi zgodnie z Regulaminem udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – umowa ramowa oraz według cen obowiązujących w dniu ich zamówienia. Opis Pakietów został zawarty w ramach Portalu.
6. **Uczestnik promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania Pakietu BIK na warunkach promocji „Wiosna z Pakietem BIK IV”, zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000110015, kapitał zakładowy 15.550.000,00 PLN opłacony w całości, NIP 951-17-78-663, zwane dalej „BIK”.
3. Do produktów udostępnianych w ramach niniejszej Promocji stosuje się postanowienia „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu BIK” oraz „Regulaminu udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – umowa ramowa”, dostępnych na stronie <https://www.bik.pl/regulamin>.

## §3

### Termin i miejsce promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 15.04.2019 r. do dnia 19.04.2019 r.
2. Promocja umożliwia nabycie Pakietu BIK za pomocą Kodów promocyjnych za pośrednictwem Portalu BIK.

## §4

### Warunki i zasady Promocji

1. Promocja umożliwia nabycie Pakietu BIK w cenie 0 zł.
2. Pula Kodów promocyjnych na potrzeby niniejszej Promocji wynosi 500 szt.
3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.

4. W celu skorzystania z Promocji, osoba zainteresowana wzięciem w niej udziału powinna zwrócić się w dniach 15-16.04.2019 r. do COK, drogą mailową na adres oferta@bik.pl, z prośbą o udostępnienie Kodu promocyjnego.
5. COK roześle Kody promocyjne drogą mailową do Uczestników w terminie do 19.04.2019 r., uwzględniając kolejność zgłoszeń przesłanych przez osoby zainteresowane udziałem w Promocji.
6. Decydująca w określaniu kolejności zgłoszeń jest data i godzina otrzymania przez COK wiadomości email ze zgłoszeniem, zawierającej imię i nazwisko osoby zainteresowanej udziałem w Promocji oraz jej prośbę o przesłanie Kodu promocyjnego.
7. Uczestnik promocji może wykorzystać otrzymany z BIK Kod promocyjny w terminie od momentu otrzymania do 31.08.2019 r. Po tym terminie niewykorzystany Kod promocyjny traci swoją ważność.
8. Osoba zainteresowana udziałem w Promocji nie otrzyma kodu jeżeli:
  - 1) Prześle zgłoszenie po terminie określonym w par. 3 pkt 1 – albo –
  - 2) Liczba rozesłanych przez COK uprzednio kodów wyczerpie pulę 500 szt.

## **§5**

### **Zasady korzystania z Kodów promocyjnych**

1. Promocja jest realizowana poprzez jednorazowe Kody promocyjne, których ważność dotyczy wyłącznie jednej transakcji.
2. Każdy uczestnik Promocji może otrzymać do wykorzystania jeden kod promocyjny.
3. Uczestnik Promocji zobowiązuje się do nieodstępowania kodu osobom trzecim.
4. Każdy z Kodów promocyjnych może być użyty tylko jeden raz w okresie Promocji.
5. Przez użycie Kodu promocyjnego rozumie się jego wprowadzenie w formularzu zamówienia Pakietu BIK, w polu „Kod promocyjny”.
6. W razie utracenia Kodu promocyjnego BIK nie udostępnia duplikatów.

## **§6**

### **Reklamacje**

Reklamacje związane z Promocją można składać pisemnie na adres: Centrum Obsługi Klientów BIK, ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa lub z wykorzystaniem internetowego formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie BIK. BIK dołoży wszelkich starań, aby złożona reklamacja została rozpatrzona w ciągu maksymalnie 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia reklamacji do BIK. W sprawach szczególnie trudnych dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi.

## **§7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Przystąpienie do Promocji i użycie Kodu promocyjnego jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją. Treść Regulaminu dostępna jest w okresie obowiązywania Promocji na stronie internetowej BIK, pod adresem <https://www.bik.pl/regulamin>.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.