



REGULAMIN USŁUGI
MONITORING DARKNETU

§1 Postanowienia wstępne

1. **Przedmiot Regulaminu.** Regulamin określa zasady i warunki, na jakich BIK udostępnia Klientom Usługę za pośrednictwem Portalu oraz Aplikacji BIK.
2. **Sposób i forma udostępniania Regulaminu.** Regulamin jest udostępniany w języku polskim, w ramach Portalu oraz Aplikacji BIK w wersji elektronicznej, między innymi przed dokonaniem rejestracji. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF ze strony portalu bik.pl oraz zasobów Aplikacji, w zakładce dotyczącej wyrażonych zgód.
3. **Usługodawca.** Podmiotem świadczącym Usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110015 o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
4. **Akceptacja Regulaminu.** Rozpoczęcie korzystania z Usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest poprzedzone akceptacją postanowień Regulaminu.

§2 Definicje

1. Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:
 - 1) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863;
 - 2) **Darknet** –nazwa Usługi odnosząca się do monitorowania Źródeł Danych, o których mowa w Regulaminie.
 - 3) **Dostawca Usługi** – ComCERT Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Branickiego 13, (02-972) Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406425, REGON: 145934931, NIP: 5252524691, z kapitałem zakładowym w wysokości 136 000 zł opłaconym w całości;
 - 4) **Klient** – Konsument o zweryfikowanej tożsamości, który zawarł z BIK Umowę o prowadzenie Konta;
 - 5) **Konto Klienta** – zasoby teleinformatyczne w ramach Portalu BIK, Aplikacji BIK lub innego serwisu, do których dostęp Klienta możliwy jest po dokonaniu przez niego jednorazowej rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (np. loginu i hasła lub PINu). Za pośrednictwem Konta Klient korzysta z funkcjonalności Portalu BIK lub Aplikacji BIK. Konto zawiera informacje m.in. na temat produktów i usług jakie zostały wykupione przez Klienta;
 - 6) **Źródła Danych** –zasoby, które są w ramach Usługi przeszukiwane przez Dostawcę Usługi pod kątem wycieku danych, w szczególności danych osobowych Klienta. Dostawca Usługi w pierwszej kolejności przeszukuje (1) zasoby internetowe dostępne jedynie po zalogowaniu się dla zawężonej grupy użytkowników sieci Internet posiadających właściwe dostępy i hasła nieindeksowane przez standardowe wyszukiwarki (tzw. Deep Web) oraz (2) zasoby niedostępne publicznie wymagające specjalnego oprogramowania lub szczególnych

warunków dostępu (tzw. Dark Web). Dodatkowo weryfikowane są także ogólnodostępne źródła internetowe (tzw. Clear Web).

- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki Usługi.
 - 8) **Usługa** – usługa monitoring Darknetu, udostępniana przez Biuro Informacji Kredytowej S.A., świadczona przez Dostawcę Usługi, polegająca na monitorowaniu Źródeł Danych pod kątem wycieku danych, w szczególności danych osobowych Klienta.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą i w nim niezdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z ich definicją odpowiednio w Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług – Umowa Ramowa oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu i Aplikacji BIK.

§3 Aktywacja Usługi

1. **Zamawianie Usługi** – Usługę może zakupić wyłącznie Klient, którego tożsamość została zweryfikowana w trakcie procesu rejestracji Konta Klienta oraz który zawarł z BIK Umowę o prowadzenie Konta.
2. Aktywacja Usługi następuje z chwilą nabycia Usługi jako produktu samodzielnego (o ile taki będzie oferowany) lub produktu, którego Usługa jest częścią.
3. Nabycie Usługi lub produktu, którego Usługa jest częścią możliwe jest w drodze pierwszego zakupu, upgrade'u posiadanego produktu w trakcie jego trwania lub odnowienia produktu po jego zakończeniu.
4. W celu realizacji Usługi niezbędne jest zaakceptowanie Regulaminu.

§4 Dane osobowe

1. W celu realizacji Usługi BIK, jako administrator danych osobowych Klienta, powierzy Dostawcy Usługi następujące dane osobowe Klienta:
 - a) Numer PESEL,
 - b) Adres email,
 - c) Seria i numer dowodu osobistego,
 - d) Inne dane pochodzące z Konta Klienta.
2. Powierzenie Dostawcy Usługi danych osobowych wskazanych w ust. 1 powyżej jest konieczne w celu realizacji Usługi.

§5 Zasady świadczenia Usługi

1. **Opis Usługi.** Dostawca Usługi, na zlecenie BIK i po uprzednim skorzystaniu przez Klienta z Usługi, monitoruje Źródła Danych pod kątem wycieku danych Klienta. Szczegółowe informacje na temat funkcjonowania Usługi, w tym dotyczące zakresu przetwarzanych danych osobowych, zawarte są w portalu bik.pl, na karcie produktu.
2. **Alert.** W przypadku wykrycia przez Dostawcę Usługi wycieku danych Klienta wskazanych w ust. 1, Klient niezwłocznie otrzyma od BIK informację o wystąpieniu wycieku danych oraz określeniu kontekstu w jakim wyciek nastąpił.

§6 Odpowiedzialność

Ograniczenie odpowiedzialności. Pomimo zapewnienia możliwie najwyżej staranności w działaniu BIK jak i Dostawcy Usługi oraz ciągłego rozwoju i monitorowania Usługi, BIK nie może zagwarantować pełnej skuteczności działania Usługi, tj., że pomimo braku Alertu dane Klienta nie uległy wyciekowi.

§7 Odstąpienie

1. **Prawo do odstąpienia.** Klientowi, w ramach produktów lub usług, z którymi oferowana jest Usługa, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od zamówienia danej usługi. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zamówienia usługi lub produktu a do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.
2. **Rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie.** Prawo do odstąpienia od usługi lub produktu, z którymi oferowana jest Usługa, dostarczanych za pomocą treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny nie przysługuje, jeżeli BIK rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez BIK utraci prawo do odstąpienia od danej usługi lub produktu i przyjął to do wiadomości.

§8 Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. **Przyczyny zaprzestania świadczenia Usługi.** BIK może zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
 - a) Uchylenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych, lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzenie działalności przez BIK lub Dostawcę Usługi, które uniemożliwią dalsze świadczenie Usługi;
 - b) Ważne względy organizacyjne lub technologiczne, które wpłyną na zasady świadczenia Usługi, tj. zmianę przez Dostawcę Usługi warunków świadczenia Usługi, zakończenie współpracy z Dostawcą Usługi, upadłość, likwidacja lub wystąpienie innych zdarzeń leżących po stronie Dostawcy Usługi.

Informacja o zaprzestaniu świadczenia Usługi zostanie przesłana do Klientów mailowo, na podanych przez nich adres do komunikacji.

§9 Postanowienia końcowe

1. **Odpowiednie stosowanie.** W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w §2 ust. 2.
2. **Rozbieżności.** W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w §2 ust. 2 postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. **Treść Regulaminu.** Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem www.bik.pl/regulamin oraz w ramach Aplikacji i Portalu BIK w zakładce dotyczącej wyrażonych zgód w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. **Wejście w życie Regulaminu.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2026 roku.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Informacja o tożsamości oraz danych kontaktowych Administratora danych

Administrator danych: **Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (BIK) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa

Z Administratorem danych można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby BIK, bądź pocztą elektroniczną – na adres email: kontakt@bik.pl.

Informacja o danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby BIK, bądź pocztą elektroniczną – na adres email: iod@bik.pl.

Cele przetwarzania i podstawa prawna

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi Alerty BIK, która ma na celu ochronę bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników usługi i zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora, polegający na:
 - zapewnieniu bezpieczeństwa danych użytkowników oraz ochronie przed potencjalnymi zagrożeniami cybernetycznymi;
 - obsłudze reklamacji oraz ustalaniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń i praw BIK lub obrony przed takimi roszczeniami przez BIK.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać w okresie wykonywania zawartej umowy. Po tym czasie dane będą przetwarzane tak długo, jak jest to wymagane przez przepisy prawa lub dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawartą umową.

Informacja o odbiorcach danych

Pani/Pana dane udostępniane są do:

ComCERT SA z siedzibą w Warszawie, ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa, KRS 0000406425

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, Państwa dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom:

- którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych, np. dostawcom usług informatycznych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i zgodnie z poleceniami Administratora Danych;
- uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią;
- w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do Administratora danych (adresy podane na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Państwa dane osobowe są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.

Automatyczne przetwarzanie danych i profilowanie

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również nie będą podlegać profilowaniu.