



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

Spis treści

§ 1 Postanowienia wstępne.....	3
§ 2 Definicje.....	3
§ 3 Dostęp i korzystanie z Portalu BIK.....	6
§ 4 Rejestracja w Portalu BIK.....	7
§ 5 Zamawianie Produktów i usług BIK.....	13
§ 6 Produkty i usługi dostępne w Portalu BIK.....	15
§ 7 Reguły bezpieczeństwa oraz inne prawa i zobowiązania BIK oraz Klienta.....	15
§ 8 Blokada dostępu do Konta.....	17
§ 9 Reklamacje.....	17
§ 11 Prawo odstąpienia od Umowy.....	19
§ 12 Rozwiązanie umowy i zamknięcie Konta.....	21
§ 13 Zmiany Regulaminu.....	22
§ 14 Postanowienia pozostałe.....	22

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Konsumentów z Produktów i usług oferowanych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. za pośrednictwem Portalu BIK.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz administratorem danych osobowych Klienta, jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego — Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000110015 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Konsumentowi w Portalu BIK w wersji elektronicznej, przed dokonaniem Rejestracji wstępnej. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF ze strony www.bik.pl/regulamin.
5. Rozpoczęcie korzystania z Produktów i usług udostępnianych za pośrednictwem Portalu BIK jest poprzedzone akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:

1. **Anonimizacja** – zamazanie lub usunięcie zbędnych danych osobowych zawartych w zdjęciu lub skanie dokumentu tożsamości Klienta, których BIK nie wskazuje jako wymaganych. Klient powinien pozostawić widoczne tylko te dane osobowe, które wprowadził uprzednio do formularza rejestracyjnego w toku Rejestracji pełnej;
2. **Aktywacja konta** – data, od której BIK umożliwi Klientowi korzystanie z Konta, po dokonaniu przez niego Rejestracji wstępnej;
3. **Aktywacja pakietu usług** – data, od której BIK umożliwi Klientowi o potwierdzonej tożsamości, korzystanie z Pakietu usług;
4. **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
5. **COK** – Centrum Operacyjnej Obsługi Klientów BIK, znajdujące się pod adresem : 02 – 676 Warszawa przy ul. Postępu 17A, dostępne do obsługi Klientów w dniach i godzinach wskazanych na stronie www.bik.pl/obsługa-klienta, prowadzące obsługę Klientów także

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

telefonicznie pod numerem telefonu 22 310 4444 i 22 348 4444, numerem faxu: +48 22 348 4099 oraz online pod adresem www.bik.pl/formularz-kontaktowy;

6. **Cennik** – wykaz Produktów i usług BIK oraz wykaz cen i opłat za Produkty i usługi BIK, w tym opłat dodatkowych, opublikowany na stronie www.bik.pl/cennik;
7. **Faktura** – faktura, faktura korygująca, w tym faktura w formie elektronicznej;
8. **Faktura w formie elektronicznej** – faktura zgodna z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. ze zm. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221) ;
9. **Hasło** – ciąg znaków, znany wyłącznie Klientowi, niezbędny do zalogowania się Klienta do jego Konta w Portalu BIK (uwierzytelnienia w Systemie BIK);
10. **Klient** – Klient o niepotwierdzonej tożsamości lub Klient o potwierdzonej tożsamości;
11. **Klient o niepotwierdzonej tożsamości** – Konsument, który dokonał Rejestracji wstępnej w Portalu BIK zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;
12. **Klient o potwierdzonej tożsamości** – Konsument, który dokonał Rejestracji pełnej w Portalu BIK zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;
13. **Kod aktywacyjny** – ciąg znaków, wykorzystywany w Metodach potwierdzania tożsamości Klienta. Kod aktywacyjny zostaje dostarczony do Klienta listownie i/lub za pomocą wiadomości SMS. Każdy Kod aktywacyjny może posiadać ograniczony czasowo okres ważności;
14. **Kod promocyjny** – unikalny ciąg znaków, który po zastosowaniu przez Klienta w procesie zakupu powoduje udzielenie mu rabatu na dokonywaną płatność.
15. **Konto** – dostęp Klienta w Portalu BIK udostępniony Klientowi na zasadach określonych w Regulaminie, po przeprowadzeniu w sposób prawidłowy Rejestracji wstępnej, przypisany do adresu e-mail podanego podczas Rejestracji wstępnej. Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny adres e-mail.
16. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
17. **Kwalifikowany podpis elektroniczny** – bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu w rozumieniu Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 262);
18. **Login** – adres e-mail jednoznacznie identyfikujący Klienta w Portalu BIK;

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

19. **Metoda potwierdzenia tożsamości** – jeden z opisanych w Regulaminie sposobów potwierdzenia tożsamości Klienta;
20. **Okres aktywności** – okres na jaki Klientowi o potwierdzonej tożsamości udostępniany jest Pakiet usług;
21. **Okres wznowieniowy** – okres ostatnich dni obowiązywania aktywnego Pakietu usług;
22. **Panel Użytkownika** – obszar w Portalu BIK dostępny po zalogowaniu, umożliwiający posiadaczowi Konta korzystanie z Produktów i usług BIK, a także pozwalający na konfigurację związanych z nimi opcji;
23. **Pakiet usług** – zestaw Produktów i usług BIK udostępnianych Klientowi na warunkach określonych w Cenniku;
24. **Partner** – podmiot współpracujący z BIK w zakresie zawierania w imieniu i na rzecz BIK umów o korzystanie z Produktów i usług BIK.
25. **Portal BIK** – elektroniczna platforma informacyjna i zakupowa dostępna pod adresem internetowym www.bik.pl, przeznaczona do obsługi Konsumentów przez Internet;
26. **Produkty i usługi BIK lub Produkty** – zbiór informacji udostępnianych Klientowi o potwierdzonej tożsamości z Systemu BIK w ramach Pakietu usług lub poza nim, poprzez Portal BIK;
27. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania przez Konsumentów z Portalu BIK;
28. **Rejestracja pełna** – pozytywne potwierdzenie tożsamości Konsumenta za pomocą jednej z Metod potwierdzania tożsamości określonych w Regulaminie, umożliwiające dostęp do Produktów i usług BIK dla Klientów o potwierdzonej tożsamości;
29. **Rejestracja wstępna** – uzyskanie przez Konsumenta autoryzowanego dostępu do Portalu BIK, umożliwiającą dokonanie Rejestracji pełnej;
30. **System BIK** – system informatyczny, w którym są gromadzone, przetwarzane i z którego udostępniane są informacje, w tym stanowiące tajemnicę bankową będące podstawą do generowania Produktów i świadczenia usług w ramach Portalu BIK dla Konsumentów;
31. **Umowa na prowadzenie Konta** – umowa zawierana pomiędzy BIK a Klientem w momencie Aktywacji konta;
32. **Umowa na Pakiet usług** – umowa zawierana pomiędzy BIK a Klientem w momencie Aktywacji pakietu usług.

§ 3

Dostęp i korzystanie z Portalu BIK

1. W celu zapewnienia sprawnego i bezpiecznego dostępu i korzystania z Portalu BIK Klient powinien:
 - 1) Posiadać adres e-mail, przeznaczony do:
 - a) przeprowadzenia Rejestracji wstępnej;
 - b) logowania;
 - c) przesyłania przez BIK potwierdzenia zawarcia Umowy na prowadzenie Konta oraz Umowy na pakiet usług;
 - d) dostarczania przez BIK powiadomień związanych z obsługą zakupionych przez Klienta o potwierdzonej tożsamości Produktów w Portalu BIK;
 - e) kontaktu BIK z Klientem o potwierdzonej tożsamości w sprawach związanych z obsługą zakupionych przez niego Produktów;
 - f) dostarczania przez BIK komunikatów w sprawie Faktur, wystawianych w związku ze świadczeniem usług przez BIK za pośrednictwem Portalu BIK;
 - g) dostarczania przez BIK informacji o charakterze marketingowym w tym informacji handlowej przesyłanej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), na których otrzymywanie Klient wyraził zgodę.
 - 2) Posiadać aktywny polski numer telefonu komórkowego (posiadający prefiks +48), obsługiwany przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski konieczne jest korzystanie z usługi roamingu), przeznaczony do:
 - a) przeprowadzenia Rejestracji pełnej;
 - b) dostarczania przez BIK powiadomień związanych z obsługą zakupionych Produktów;
 - c) kontaktu BIK z Klientem w sprawach związanych z obsługą zakupionych Produktów.
 - 3) Posiadać dostęp do sieci Internet, w szczególności dostęp do Portalu BIK, zarówno z użyciem protokołu HTTP jak i szyfrowanego HTTPS (siła szyfrowania co najmniej 256 bitów). Wszelkie dane wrażliwe dotyczące Klienta przesyłane są z użyciem protokołu szyfrowanego certyfikatem SSL.
 - 4) Korzystać z przeglądarki internetowej z włączoną obsługą cookies, JavaScript oraz wtyczką Adobe Flash w wersji 10 lub wyższej.
 - 5) Posiadać oprogramowanie pozwalające na odczyt dokumentów w formacie PDF (rekomendowany jest Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

2. BIK zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Portalu BIK, w pełnym lub ograniczonym zakresie, z uwagi na konieczność przeprowadzania prac konserwacyjnych oraz w celu utrzymania odpowiedniej jakości i poziomu bezpieczeństwa Systemu BIK. BIK dołoży należytej staranności, aby niedostępność Portalu BIK trwała możliwie najkrócej i aby podejmowane działania były adekwatne do realizacji wskazanego celu. W takim przypadku stosowna informacja umieszczona zostanie w Portalu BIK, o ile pozwolą na to warunki techniczne.
3. BIK zastrzega sobie możliwość okresowego zawieszenia, w całości lub w części, świadczenia usług w Portalu BIK w przypadku wystąpienia okoliczności o charakterze siły wyższej rozumianej jako zdarzenie obiektywne, zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane, którego skutków nie da się przewidzieć i nie można im zapobiec, które wystąpiło mimo dołożenia należytej staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 kodeksu cywilnego) w celu należytego spełnienia świadczenia.

§ 4

Rejestracja w Portalu BIK

1. Warunkiem korzystania z Produktów udostępnionych na Portalu BIK jest przeprowadzenie rejestracji wstępnej oraz pełnej zgodnie z Regulaminem.
2. Rejestracji w Portalu BIK może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca adres zameldowania i adres do doręczeń na terenie Polski.
3. Rejestracja w Portalu BIK przebiega dwuetapowo i składa się z Rejestracji wstępnej oraz Rejestracji pełnej.
4. Z chwilą Aktywacji konta, po przeprowadzeniu Rejestracji wstępnej oraz akceptacji warunków Regulaminu dochodzi do zawarcia pomiędzy Klientem o niepotwierdzonej tożsamości a BIK Umowy na prowadzenie Konta, której przedmiotem są usługi świadczone przez BIK drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu BIK na warunkach określonych w Regulaminie. BIK potwierdza zawarcie Umowy na prowadzenie Konta poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na podany przez Konsumenta adres e-mail.
5. Warunkiem Rejestracji wstępnej jest wyrażenie zgody przez Konsumenta na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych ze świadczeniem usług w ramach Portalu BIK oraz przesyłania przez BIK na wskazany przez niego w toku rejestracji adres e-mail lub numer telefonu komórkowego wiadomości związanych ze świadczeniem usług w ramach Portalu BIK.

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

6. Konsument w toku Rejestracji wstępnej może wyrazić zgodę na przesyłanie na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, treści o charakterze marketingowym, w tym informacji handlowej przesyłanej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422), pochodzących od BIK oraz jego partnerów. Konsument może zmienić powyższą zgodę poprzez telefoniczny lub osobisty kontakt z COK, w trybie wskazanym w definicji.
7. W wyniku Rejestracji wstępnej tworzone jest dla Konsumenta jego indywidualne Konto w Portalu BIK. Konsument może posiadać tylko jedno Konto w Portalu BIK.
8. Rejestracja wstępna.
 - 1) Rejestracja wstępna Konsumenta w Portalu BIK następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem: www.bik.pl/rejestracja.
 - 2) W celu prawidłowej Rejestracji wstępnej, konieczne jest podanie przez Konsumenta adresu e-mail oraz wyrażenie zgody, o której mowa w § 4 ust. 5 Regulaminu, na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych ze świadczeniem usług w ramach Portalu BIK, w szczególności przesyłania przez BIK wiadomości związanych ze świadczeniem usług w ramach Portalu BIK na wskazany w procesie rejestracji adres e-mail.
 - 3) Po wypełnieniu formularza Rejestracji wstępnej Konsument otrzymuje na wskazany w procesie rejestracji adres e-mail link aktywujący Konto w Portalu BIK. Warunkiem Aktywacji konta jest poprawne skorzystanie z linku aktywującego w okresie jego ważności. Brak Aktywacji konta w okresie ważności linku aktywującego powoduje usunięcie Konta i możliwość ponownej rejestracji Konta z użyciem tego samego adresu e-mail.
 - 4) Dostęp Konsumenta do Konta utworzonego w wyniku procesu Rejestracji wstępnej, będzie możliwy po zdefiniowaniu przez Konsumenta Hasła.
 - 5) Z chwilą Aktywacji konta Konsument staje się Klientem o niepotwierdzonej tożsamości, dzięki czemu uzyskuje ograniczony dostęp do Panelu Użytkownika, a także uzyskuje możliwość dokonania Rejestracji pełnej.
9. Rejestracja pełna.
 - 1) W celu dokonania Rejestracji pełnej, Klient o niepotwierdzonej tożsamości wybiera jeden z Pakietów usług oraz preferowaną przez siebie Metodę potwierdzenia tożsamości w Portalu BIK lub udaje się osobiście do COK. W celu potwierdzenia tożsamości konieczne jest podanie następujących własnych, prawdziwych i aktualnych danych osobowych:

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

- a) imię (imiona) i nazwisko,
 - b) adres zameldowania oraz adres korespondencyjny,
 - c) seria i numer dowodu osobistego,
 - d) numer PESEL,
 - e) data urodzenia,
 - f) adres e-mail,
 - g) numer telefonu komórkowego.
- 2) Warunkiem Rejestracji pełnej w Portalu BIK jest pozytywne potwierdzenie przez BIK tożsamości Klienta o niepotwierdzonej tożsamości za pomocą jednej z udostępnionych przez BIK Metod potwierdzenia tożsamości.
 - 3) Niezależnie od rezultatu potwierdzania tożsamości, dane osobowe wprowadzone przez Klienta o niepotwierdzonej tożsamości w formularzu Rejestracji pełnej, zostają zapisane i przetwarzane w Portalu BIK na potrzeby rozwiązania problemów, mogących stanowić przyczynę niepoprawnego zakończenia potwierdzania tożsamości.
 - 4) Klient o niepotwierdzonej tożsamości, który pozytywnie zakończy potwierdzanie tożsamości za pomocą udostępnianych przez BIK Metod potwierdzenia tożsamości, staje się Klientem o potwierdzonej tożsamości.
 - 5) Dostęp Klienta o potwierdzonej tożsamości do jego Konta wymaga podania dodatkowo, oprócz adresu e-mail i Hasła, także numeru PESEL.
10. Metody potwierdzania tożsamości:
- BIK może udostępnić Klientowi o niepotwierdzonej tożsamości następujące Metody potwierdzania tożsamości:
- 1) Metoda potwierdzania tożsamości „Skan lub zdjęcie dowodu osobistego”.
 - a) W celu potwierdzenia tożsamości metodą „Skan lub zdjęcie dowodu osobistego” Klient o niepotwierdzonej tożsamości wypełnia formularz rejestracyjny dostępny w Portalu BIK;
 - b) Klient o niepotwierdzonej tożsamości wraz z formularzem rejestracyjnym przesyła do BIK w formie elektronicznej czytelny skan obydwu stron swojego polskiego dowodu osobistego lub cyfrowe zdjęcie obydwu stron swojego polskiego dowodu osobistego. Klient o niepotwierdzonej tożsamości może dokonać Anonimizacji za pomocą posiadanego przez siebie oprogramowania graficznego albo za pomocą narzędzia udostępnianego w Portalu BIK. Anonimizacji nie podlegają: nazwisko, imiona, seria i numer dowodu osobistego, płeć, numer PESEL, adres zameldowania, termin ważności dowodu osobistego;
 - c) Klient o niepotwierdzonej tożsamości zobowiązany jest również do podania

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

numeru rachunku bankowego, którego jest jedynym właścicielem, z którego dokonywany będzie przelew opłaty za weryfikację tożsamości;

- d) Po wysłaniu formularza rejestracyjnego Klient o niepotwierdzonej tożsamości dokonuje opłaty za weryfikację tożsamości w kwocie 1 zł brutto (słownie: jeden złoty) poprzez przelew z podanego przez siebie indywidualnego rachunku bankowego, o którym mowa w § 4 ust.11 pkt 1 lit. c Regulaminu, zgodnie z indywidualnymi instrukcjami przekazanymi w trakcie potwierdzania tożsamości. Realizacja przelewu z rachunku bankowego wspólnego lub firmowego, jak również z rachunku innego niż wskazany zgodnie z § 4 ust. 11 pkt 1 lit. c, spowoduje niepowodzenie procesu weryfikacji tożsamości;
- e) Po pozytywnym zweryfikowaniu przez BIK danych podanych przez Klienta o niepotwierdzonej tożsamości w formularzu rejestracyjnym i skanie lub zdjęciu obydwu stron dowodu osobistego oraz danych zawartych w dokonanym bankowym przelewie opłaty za weryfikację tożsamości, Klient o niepotwierdzonej tożsamości otrzymuje na wskazany przez siebie w formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą Kod aktywacyjny. W przypadku niedostarczenia Kodu aktywacyjnego na podany numer telefonu komórkowego, ponowne wysłanie Kodu możliwe jest przy pomocy funkcji „prześlij ponownie SMS” dostępnej po zalogowaniu w Panelu Użytkownika. Liczba ponowień jest ograniczona. Po wyczerpaniu limitu ponowień, konieczny jest kontakt Klienta o niepotwierdzonej tożsamości z COK, w trybie wskazanym w definicji;
- f) Po otrzymaniu Kodu aktywacyjnego Klient o niepotwierdzonej tożsamości loguje się do Konta za pomocą ustalonego przez siebie Loginu oraz Hasła, a następnie wprowadza otrzymany Kod aktywacyjny;
- g) Po prawidłowym wprowadzeniu Kodu aktywacyjnego potwierdzenie tożsamości zostaje pomyślnie zakończone, a Klient o niepotwierdzonej tożsamości uzyskuje status Klienta o potwierdzonej tożsamości oraz może kontynuować aktywację wybranego Pakietu usług;
- h) Metoda potwierdzenia tożsamości „Skan lub zdjęcie dowodu osobistego”, jest odpłatna w wysokości 1 zł brutto za weryfikację tożsamości, przy czym dla swej skuteczności wymaga dokonania przelewu ww. opłaty z rachunku bankowego, którego Klient, dokonujący Rejestracji pełnej, jest jedynym właścicielem. Dokonując przelewu ww. opłaty ze swojego rachunku bankowego Klient może być obowiązany do uiszczenia opłaty za przelew, zgodnie z warunkami świadczenia usług bankowych, na podstawie umowy rachunku bankowego zawartej przez Klienta z jego bankiem.

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

2) Metoda potwierdzenia tożsamości „Kwalifikowany podpis elektroniczny”

- a) W celu potwierdzenia tożsamości metodą „Kwalifikowany podpis elektroniczny”, Klient o niepotwierdzonej tożsamości wypełnia formularz rejestracyjny dostępny w Portalu BIK;
- b) W ramach wypełniania formularza rejestracyjnego, Klientowi o niepotwierdzonej tożsamości udostępniany jest plik PDF;
- c) W celu zakończenia wypełniania formularza rejestracyjnego, Klient o niepotwierdzonej tożsamości pobiera, podpisuje przy pomocy Kwalifikowanego podpisu elektronicznego, a następnie przesyła do BIK w formie elektronicznej, z wykorzystaniem mechanizmów formularza;
Po pozytywnym zweryfikowaniu przez BIK danych podanych przez Klienta o niepotwierdzonej tożsamości w formularzu rejestracyjnym i potwierdzeniu wiarygodności użytego Kwalifikowanego podpisu elektronicznego, Klient o niepotwierdzonej tożsamości otrzymuje na wskazany przez siebie w formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego wiadomość SMS zawierającą Kod aktywacyjny. W przypadku niedostarczenia Kodu aktywacyjnego na podany numer telefonu komórkowego, ponowne wystanie Kodu możliwe jest przy pomocy funkcji „prześlij ponownie SMS” dostępnej po zalogowaniu w Panelu Użytkownika. Liczba ponowień jest ograniczona. Po wyczerpaniu limitu ponowień, konieczny jest kontakt Klienta o niepotwierdzonej tożsamości z COK, w trybie wskazanym w definicji;
- d) Po otrzymaniu Kodu aktywacyjnego Klient o niepotwierdzonej tożsamości loguje się do Konta za pomocą ustalonego przez siebie Loginu oraz Hasła, a następnie wprowadza otrzymany Kod aktywacyjny;
- e) Po prawidłowym wprowadzeniu Kodu aktywacyjnego potwierdzenie tożsamości zostaje pomyślnie zakończone, a Klient o niepotwierdzonej tożsamości uzyskuje status Klienta o potwierdzonej tożsamości oraz może kontynuować aktywację wybranego Pakietu usług;
- f) Metoda potwierdzenia tożsamości „Kwalifikowany podpis elektroniczny” jest bezpłatna w relacji Klient - BIK, przy czym – w celu dokonania zakupu kwalifikowanego podpisu elektronicznego – Klient może być obowiązany do zapłaty opłat na rzecz podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne w zakresie podpisu elektronicznego.

3) Metoda potwierdzenia tożsamości „List polecony z potwierdzeniem odbioru”.

- a) W celu potwierdzenia tożsamości metodą „Listu poleconego z potwierdzeniem odbioru” Klient o niepotwierdzonej tożsamości wypełnia formularz rejestracyjny dostępny w Portalu BIK;

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

- b) Za pośrednictwem dostawcy usług pocztowo - kurierskich, z którymi BIK ma podpisaną umowę, na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres korespondencyjny, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, przesyłany jest Kod aktywacyjny nr 1;
 - c) Po otrzymaniu Kodu aktywacyjnego nr 1 Klient o niepotwierdzonej tożsamości loguje się do Konta, za pomocą ustalonego przez siebie Loginu oraz Hasła, a następnie wprowadza Kod aktywacyjny nr 1;
 - d) Po prawidłowym wprowadzeniu Kodu aktywacyjnego nr 1, na wskazany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego przesyłany jest w formie wiadomości SMS Kod aktywacyjny nr 2. W przypadku niedostarczenia Kodu nr 2 na podany numer telefonu komórkowego, ponowne wysłanie kodu możliwe jest przy pomocy funkcji „prześlij ponownie SMS” dostępnej po zalogowaniu w Panelu Użytkownika. Liczba ponowień jest ograniczona. Po wyczerpaniu limitu ponowień konieczny jest kontakt Klienta o niepotwierdzonej tożsamości z COK, w trybie wskazanym w definicji;
 - e) Po prawidłowym wprowadzeniu Kodu aktywacyjnego nr 2 potwierdzenie tożsamości zostaje pomyślnie zakończone, a Klient o niepotwierdzonej tożsamości uzyskuje status Klienta o potwierdzonej tożsamości oraz może kontynuować aktywację Pakietu usług;
 - f) Metoda potwierdzania tożsamości „List polecony z potwierdzeniem odbioru” jest bezpłatna.
- 4) Potwierdzenie tożsamości w COK lub u Partnera.
- a) Klient o niepotwierdzonej tożsamości może dokonać potwierdzenia tożsamości na potrzeby Portalu BIK w COK lub placówce Partnera;
 - b) W celu dokonania potwierdzenia tożsamości w COK lub placówce Partnera Klient o niepotwierdzonej tożsamości powinien okazać w COK lub placówce Partnera polski dowód osobisty;
 - c) Po potwierdzeniu ważności okazanego przez Klienta o niepotwierdzonej tożsamości dowodu osobistego dokonywane jest potwierdzenie tożsamości:
 - W przypadku Klienta o niepotwierdzonej tożsamości, który przed wizytą w COK lub placówce Partnera założył Konto w Portalu BIK, po pomyślnie zakończonym procesie potwierdzania tożsamości, Klient o niepotwierdzonej tożsamości uzyskuje status Klienta o potwierdzonej tożsamości;

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

- W przypadku Klienta o niepotwierdzonej tożsamości, który nie posiadał Konta tworzone jest nowe Konto, a Klient uzyskuje status Klienta o potwierdzonej tożsamości. Na podany przez Klienta adres e-mail wysyłany jest link aktywacyjny, pozwalający Klientowi nadać własne Hasło.
- d) Metoda potwierdzania tożsamości „Potwierdzenie tożsamości w COK lub u Partnera” jest bezpłatna.

§ 5

Zamawianie Produktów i usług BIK

1. Produkty i usługi BIK udostępniane są Klientowi o potwierdzonej tożsamości pojedynczo lub w ramach Pakietów usług.
2. Wykaz aktualnie oferowanych Produktów oraz Pakietów usług dostępny jest w Cenniku.
3. Okres aktywności oraz ceny Pakietów usług BIK wskazane są w Cenniku. Po upływie Okresu aktywności Pakietu usług, Klient o potwierdzonej tożsamości, który w Okresie wznowieniowym nie dokonał wynikającej z Cennika płatności, uzyskuje automatycznie dostęp do Pakietu usług udostępnianego bezpłatnie.
4. Płatność za Produkty oraz Pakiety usług zamówione w Portalu BIK możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem udostępnionego w ramach Portalu BIK systemu płatności.
5. Brak dokonania płatności za zamówiony Produkt lub Pakiet usług w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich zamówienia skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia. W przypadku anulowania zamówienia na Pakiet usług, Klient o potwierdzonej tożsamości pozostaje we wcześniej posiadanym Pakiecie usług, a w przypadku braku Pakietu usług w Okresie aktywności – aktywowany jest mu zdefiniowany przez BIK podstawowy Pakiet usług, oferowany bezpłatnie.
6. Zapłata za Produkt i/lub usługę może również nastąpić przy użyciu Kodów promocyjnych, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) BIK może, osobiście lub poprzez podmioty trzecie, dystrybuować Kody promocyjne;
 - b) wraz z kodem promocyjnym Klienci otrzymują informację o:
 - wartości kodu, wyrażonej w kwocie zniżki lub procentowo,
 - dacie ważności kodu.
 - c) użycie Kodu promocyjnego powoduje obniżenie wartości zamówienia o wskazaną wartość kodu;
 - d) kod promocyjny może być użyty tylko do jednej transakcji;
 - e) kod promocyjny ważny jest do końca dnia wskazanego jako data ważności kodu;
 - f) przez użycie kodu promocyjnego rozumie się jego wprowadzenie w formularzu zamówienia w sekcji „Kod promocyjny”;

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

- g) w razie utraty Kodu promocyjnego, duplikaty nie będą udostępniane;
- h) wartość zamówienia do opłacenia przez Klienta o potwierdzonej tożsamości po uwzględnieniu kodów promocyjnych, nie może być niższa niż 1,23 PLN z VAT (słownie: jeden złoty i dwadzieścia trzy grosze).

7. Z chwilą aktywacji:

- 1) Pakietu usług udostępnianego przez BIK odpłatnie, po dokonaniu skutecznej zapłaty za niego, dochodzi do zawarcia pomiędzy Klientem o potwierdzonej tożsamości a BIK Umowy na Pakiet usług, na czas oznaczony, której przedmiot uzależniony jest od rodzaju zakupionego Pakietu usług;
 - 2) Pakietu usług udostępnianego przez BIK bezpłatnie, dochodzi do zawarcia Umowy na Pakiet usług pomiędzy Klientem o potwierdzonej tożsamości a BIK na czas oznaczony, który ulega automatycznemu przedłużeniu, jeśli Klient nie aktywuje płatnego Pakietu usług.
8. BIK potwierdza zawarcie Umowy na Pakiet usług poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na podany przez Klienta adres e-mail.
9. Klient o potwierdzonej tożsamości może posiadać tylko jeden Pakiet usług. W Okresie aktywności Klient może dokonać zmiany posiadanego Pakietu usług jedynie na Pakiet usług o wyższych parametrach, zgodnie z aktualnym Cennikiem.
10. Pakiet usług zakupiony w ramach zmiany lub w Okresie wznowieniowym, obowiązuje przez pełen, wskazany w Cenniku, Okres aktywności. Wszystkie Produkty i usługi BIK wchodzące w skład Pakietu usług, określone w Cenniku, są udostępniane Klientowi w pełnym zakresie bez względu na zakres ich wykorzystania w okresie poprzedzającym zakup Pakietu usług. Nie dotyczy to informacji udostępnianej na podstawie art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
11. W celu uzyskania w Okresie aktywności posiadanego Pakietu usług płatnego dostępu do Pakietu usług o wyższych parametrach, Klient o potwierdzonej tożsamości dokonuje zamówienia Pakietu usług o wyższych parametrach oraz dokonuje płatności za ten Pakiet usług. Cena za Pakiet usług o wyższych parametrach ulega obniżeniu o kwotę wyliczoną proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu aktywności płatnego Pakietu usług posiadanego przez Klienta w chwili składania zamówienia na Pakiet usług o parametrach wyższych. Jednostką rozliczeniową dla wyliczenia kwoty bonifikaty jest okres miesięczny, liczony od daty dokonania zakupu Pakietu usług przez Klienta. Każdy rozpoczęty miesiąc jest uznawany za wykorzystany. Kwota bonifikaty jest liczona od kwoty zamówienia, za którą Klient nabył Pakiet usług o niższych parametrach.

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

12. Klient o potwierdzonej tożsamości uzyskuje dostęp do Produktów i usług BIK w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu dokonania płatności. W przypadku zakupu Pakietu usług, w Okresie wznowieniowym dla aktywnego Pakietu usług, posiadanego przez Klienta w chwili złożenia zamówienia, Produkty i usługi BIK zakupione w ramach nowego Pakietu usług są udostępniane w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od wygaśnięcia aktywnego Pakietu usług.
13. W odniesieniu do wystawiania Faktur przez BIK, Klient o potwierdzonej tożsamości:
 - a) poprzez Portal BIK może zgłosić żądanie wystawienia faktury w formie elektronicznej za zakupiony przez siebie produkt/usługę. W tym celu niezbędne jest wyrażenie zgody na wystawianie i przesyłanie Faktur w formie elektronicznej oraz podanie przez Klienta wszystkich danych wymaganych do wystawienia faktury przez stosowne przepisy prawa. Faktura elektroniczna dostępna będzie w Panelu Użytkownika w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia żądania;
 - b) może żądać wystawienia Faktury w postaci papierowej przesyłając na adres COK dane niezbędne do wystawienia Faktury wraz z adresem, na który ma zostać wysłana. W takim przypadku Faktura zostanie wystawiona i wysłana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wpływu do BIK żądania Klienta o potwierdzonej tożsamości.

§ 6

Produkty i usługi dostępne w Portalu BIK

1. BIK udostępnia Klientowi o potwierdzonej tożsamości produkty w postaci raportów prezentujących wybrane informacje odnoszące się do danych przetwarzanych w BIK na jego temat.
2. BIK świadczy na rzecz Klienta o potwierdzonej tożsamości usługi w postaci stałego monitorowania oraz przekazywania informacji (alertów) w przypadku zarejestrowania w BIK wybranych informacji na jego temat.
3. BIK może świadczyć na rzecz Klienta inne usługi niezwiązane z danymi przetwarzanymi w BIK na jego temat.
4. Wykaz produktów i usług BIK wraz z cenami zawarty jest w Cenniku, a szczegółowy opis Produktów i usług BIK dostępny jest w Portalu BIK.

§ 7

Reguły bezpieczeństwa oraz inne prawa i zobowiązania BIK oraz Klienta

1. Konsument, korzystający z Portalu BIK, zobowiązany jest do:
 - 1) Korzystania z Portalu BIK w sposób niezakłócający jego działania, szczególnie w sposób nienaruszający praw innych użytkowników Portalu BIK;

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

- 2) Korzystania z Portalu BIK zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 3) Zachowania w tajemnicy i nieudostępniania innym osobom Loginu, Hasła oraz Kodów aktywacyjnych oraz przestrzegania zakazu ujawniania innym osobom danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do Portalu BIK;
 - 4) Aktualizowania adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego, wykorzystywanych w komunikacji pomiędzy Klientem a BIK w przypadku ich zmiany;
 - 5) Zapewnienia po stronie swojej stacji roboczej (komputera, za pomocą którego korzysta z Portalu BIK) aktualizacji systemu operacyjnego oraz korzystania z zabezpieczenia w postaci programów antywirusowych;
 - 6) Przestrzegania zakazu dostarczania i zamieszczania w Portalu BIK treści i informacji o charakterze bezprawnym.
2. Konsument zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych dotyczących jego osoby, w tym danych identyfikujących go w ramach czynności rejestracji, potwierdzenia tożsamości, zakupu Produktów i usług BIK. Konsument ponosi odpowiedzialność prawną za podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych oraz za posłużenie się danymi osób trzecich.
 3. Konsument korzystający z Portalu BIK samodzielnie ponosi koszty:
 - 1) Połączenia internetowego do Portalu BIK;
 - 2) Korzystania z telefonu komórkowego, w tym z usług roamingu za granicą Polski;
 - 3) Bankowego przelewu opłaty za weryfikację tożsamości;
 - 4) Zakupu odpłatnych Produktów i usług BIK;
 - 5) Opłat dodatkowych wskazanych w Cenniku.
 4. Połączenie Klienta z Portalem BIK w celu rejestracji, korzystania z dostępu do Produktów i usług BIK jest realizowane w bezpiecznym, szyfrowanym połączeniu.
 5. BIK nie ponosi odpowiedzialności za skutki posłużenia się przez Klienta nieprawidłowymi danymi (w tym podaniem nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego) lub danymi osobowymi osób trzecich oraz za korzystanie przez Klienta z Portalu BIK w sposób sprzeczny z Regulaminem.
 6. Administratorem danych osobowych Klienta podawanych w trakcie Rejestracji jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego — Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863. Szczegółowe zasady i zakres przetwarzania przez BIK danych znajdują się w Polityce Ochrony Prywatności Portalu BIK.

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

7. BIK wykorzystuje pliki typu cookie (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub anulowania danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Portalu BIK przez Użytkownika. Szczegółowe cele oraz zakres korzystania z powyższych plików zostały wskazane w treści Polityki Ochrony Prywatności Portalu BIK dostępnej w ramach Portalu BIK.
8. BIK informuje, że oprócz danych podawanych przez Klienta w ramach procesów Rejestracji, w ramach Portalu BIK wykorzystywane są także, poza plikami tekstowymi wymienionymi w § 7 ust. 7 Regulaminu, inne mechanizmy gromadzące i przechowujące informacje o Użytkowniku. Szczegółowe zasady i zakres przetwarzania przez BIK informacji o Użytkowniku znajdują się w Polityce Ochrony Prywatności Portalu BIK.
9. Szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane transmitowane poprzez sieć Internet przez osoby nieuprawnione. Aby zapobiegać tego typu niebezpieczeństwom (m.in. polegającym na działaniu różnego rodzaju wirusów komputerowych, [oprogramowania typu *malware*, *spyware*, tzw. robaków internetowych (*worms*) lub tzw. koni trojańskich]) ważne jest, aby Klient instalował na swoim urządzeniu, poprzez który łączy się z siecią Internet, programy antywirusowe i na bieżąco je aktualizował.
10. BIK przysługuje prawo – po uprzednim poinformowaniu Klienta - okresowego zawieszenia świadczenia usługi w Portalu BIK np. w stosunku do wszystkich lub niektórych Kont, w związku z przeprowadzaniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych Klienta oraz w sposób zapewniający jak najmniejszą uciążliwość dla Klienta. Powyższe obowiązuje bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.

§ 8

Blokada dostępu do Konta

1. BIK zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta w Portalu BIK, bądź dostępu do wybranych funkcji Konta, w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone, w szczególności w przypadkach nieudanych prób zalogowania do Konta. Zablokowanie dostępu do konta oznacza zawieszenie dostępu do Produktów i usług BIK.
2. Odblokowanie dostępu do Portalu BIK jest możliwe poprzez osobisty, telefoniczny na infolinię lub pisemny kontakt Klienta z COK, w trybie wskazanym w definicji. Po odblokowaniu Konta, dostęp do zawieszonych Produktów i usług zostaje przywrócony.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące: rejestracji, potwierdzenia tożsamości, Faktur oraz innych spraw

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

związanych z dostępem i korzystaniem z Konta oraz Produktów w Portalu BIK należy składać poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.bik.pl/formularz-kontaktowy lub na adres pocztowy: Biuro Informacji Kredytowej SA, 02 – 676 Warszawa ul. Postępu 17A.

2. BIK udziela odpowiedzi na zgłoszone reklamacje, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia doręczenia do BIK, w formie wiadomości e-mail przesyłanej na adres Klienta zarejestrowany w Portalu BIK. W sprawach szczególnie trudnych dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi. BIK poinformuje Klienta na adres Klienta zarejestrowany w Portalu BIK, że objęta jego reklamacją sprawa jest szczególnie trudna oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi na tę reklamację.
3. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z danej umowy wymaga zgody Klienta oraz drugiej strony Umowy Ramowej lub Umowy produktowej.
4. Klientowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej, (b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
5. Działania mediacyjne określone w ust. 4 a) powyżej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), są dostępne po złożeniu wniosku przez Klienta do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
6. Stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), określone w ust. 4. b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Klienta o rozpatrzenie sporu wynikłego z zawartej umowy przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa odpowiednie rozporządzenie.
7. Klientowi przysługuje również prawo zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, Klienci mają prawo do rozstrzygnięcia sporów z

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem unijnej platformy internetowej. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Powyższa procedura może być niedostępna dla Klienta w danym państwie członkowskim UE co jest uzależnione od ustawodawstwa w danym państwie.

9. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji spór nie został rozwiązany, BIK ma obowiązek przekazać Klientowi, w odpowiedzi na reklamację, na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o tym, czy zgadza się na rozwiązanie sporu pozasądowo lub czy nie wyraża na to zgody. Jeśli BIK wyraził taką zgodę, jest on zobowiązany od razu wskazać Klientowi, który podmiot jest właściwy do rozpatrywania takich sporów. Brak takiej informacji oznacza automatycznie, że BIK zgadza się na rozwiązanie sporu poza sądem.

§ 10

Postępowanie dotyczące niezgodności przetwarzanych danych

1. W przypadku otrzymania od Klienta zweryfikowanego, który stwierdził niezgodność informacji prezentowanych w Produktach ze stanem rzeczywistym, żądania skorygowania błędnych danych, żądanie takie zostanie przekazane przez BIK do banku lub innej instytucji współpracującej z BIK, która przekazała do BIK przedmiotowe dane. W przypadkach określonych w niniejszym ustępie, ewentualne zmiany danych dokonywane są przez te podmioty, które przekazały informacje i dane do BIK, poprzez przesłanie do BIK poprawnych, zaktualizowanych informacji i danych lub pisemnego wniosku o dokonanie korekty informacji lub danych, których dotyczyła reklamacja Klienta.
2. BIK, z uwagi na swój przedmiot działalności oraz cel powołania (instytucja upoważniona do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania określonym ustawowo podmiotom danych stanowiących tajemnicę bankową), nie jest uprawniony do dokonywania zmian w treść przetwarzanych w Systemach BIK danych, otrzymywanych z banków i innych instytucji współpracujących z BIK.

§ 11

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na prowadzenie Konta lub od Umowy na Pakiet usług, obejmującej usługi świadczone przez BIK drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu BIK, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od jej zawarcia, jeżeli Klient w tym terminie prześle na piśmie na adres COK oświadczenie o odstąpieniu od umów o których mowa powyżej. Termin 14 dni jest

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

liczony odpowiednio od daty zawarcia Umowy na prowadzenie Konta lub Umowy na Pakiet usług, zgodnie z definicją, a do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.

2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na prowadzenie Konta lub od Umowy na Pakiet usług, Klient może wykorzystać poniższy wzór:

....., data
..... Imię i nazwisko Klienta Adres zamieszkania
Biuro Informacji Kredytowej SA Centrum Obsługi Klientów ul. Postępu 17A 02 – 676 Warszawa
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej dnia
..... Podpis Klienta

3. BIK, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy na prowadzenie Konta lub Umowy na Pakiet usług, przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu w trybie i terminach, wskazanych w ust. 1 powyżej, BIK w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu zwraca Klientowi wszelkie dokonane przez niego płatności przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient. Sposób zapłaty zwracanej kwoty na rzecz Klienta może być zmieniony jedynie za wyraźną zgodą Klienta.
5. W przypadku gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma on obowiązek zapłaty za świadczone usługi przez BIK do chwili odstąpienia od umowy. BIK zwraca Klientowi dokonane przez niego płatności, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
6. Prawo do odstąpienia od Umowy na Pakiet usług lub poszczególnych produktów i usług dotyczących dostarczania treści cyfrowych nie zapisanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, BIK rozpoczął świadczenie usług za wyraźną zgodą Klienta i po poinformowaniu go przez BIK,

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

że w takim przypadku utraci prawa do odstąpienia od umowy.

§ 12

Rozwiązanie umowy i zamknięcie Konta

1. Klient może wydać dyspozycję likwidacji Konta w Portalu BIK. W tym celu Klient powinien zgłosić chęć likwidacji Konta poprzez telefoniczny lub osobisty kontakt z COK, w trybie wskazanym w definicji.
2. COK zamyka konto Klienta w terminie nieprzekraczającym trzech dni roboczych od złożenia przez Klienta dyspozycji likwidacji Konta.
3. Konto może zostać zlikwidowane przez BIK, bez wydawania dyspozycji przez Klienta i bez jego zgody oraz bez uprzedniego poinformowania Klienta przez BIK, z uwagi na naruszenie Regulaminu, w szczególności w przypadku dokonania próby rażącego naruszenia bezpieczeństwa Portalu BIK.
4. Konto może zostać usunięte przez BIK w przypadku niedokonania przez Klienta o niepotwierdzonej tożsamości Rejestracji pełnej w Portalu BIK w terminie 6 miesięcy od dokonania Rejestracji wstępnej.
5. Likwidacja Konta jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy na prowadzenie Konta oraz świadczenie usług drogą elektroniczną przez BIK.
6. Likwidacja Konta jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy na Pakiet usług oraz świadczenie usług drogą elektroniczną przez BIK, w tym w zakresie Produktów i usług dostarczanych w Portalu BIK, jeśli taka umowa została zawarta.
7. Likwidacja Konta skutkuje trwałym i nieodwracalnym odebraniem dostępu do Konta oraz usunięciem z Portalu BIK uprzednio wygenerowanych Produktów będących rezultatami korzystania przez Klienta o potwierdzonej tożsamości z Produktów i usług BIK.
8. W przypadku, gdy do rozwiązania Umowy na Pakiet usług dojdzie z przyczyny leżącej po stronie BIK, Klient o potwierdzonej tożsamości otrzyma częściowy zwrot zapłaty za Pakiet usług w terminie 30 dni od dnia rozwiązania powyższej Umowy.
9. Wysokość zwrotu zapłaty za Pakiet usług, o którym mowa w ust. 8 zostanie wyliczona proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu aktywności pakietu komercyjnego posiadanego przez Klienta o potwierdzonej tożsamości. Jednostką rozliczeniową dla wyliczenia kwoty zwrotu jest okres miesięczny liczony od daty dokonania zakupu Pakietu usług przez Klienta o potwierdzonej tożsamości. Każdy rozpoczęty miesiąc jest uznawany za wykorzystany. BIK zastrzega sobie prawo potrącenia opłaty manipulacyjnej zgodnej z Cennikiem.

§ 13
Zmiany Regulaminu

1. BIK może dokonywać zmian treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacjach i na potrzeby:
 - 1) Zmiany oferty Produktów i usług BIK lub formy realizacji usług oferowanych w Portalu BIK;
 - 2) Zapewnienia bezpieczeństwa informacji pozyskiwanych i przetwarzanych w Systemach BIK;
 - 3) Zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) Konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni zawartych postanowień.
2. Aktualnie obowiązujące wersje Regulaminu wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie danej wersji, są dostępne pod adresem www.bik.pl/regulamin.
3. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z przesłaniem zmienionej wersji Regulaminu oraz podaniem dnia wejścia zmian w życie, będzie przesyłana Klientowi, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu, na zarejestrowany w Portalu BIK adres e-mail.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Klient ma prawo do wypowiedzenia umów o których mowa w § 2 ust. 31 oraz 32 w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania Klientowi przez BIK informacji o zmianie Regulaminu.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która rozszerza zakres obowiązków Klienta lub pogarsza zakres lub jakość świadczonych mu Produktów, Klientowi o potwierdzonej tożsamości, który wypowiedział Umowę na Pakiet usług zgodnie z zapisem § 11 ust. 4 Regulaminu przysługuje zwrot zapłaty za Pakiet usług. Zwrot ten rozliczony będzie zgodnie z zapisem § 12 ust. 9 Regulaminu.
6. W sytuacji, gdy Klient nie wypowiedział umowy w terminie, o którym mowa jest powyżej, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na wprowadzone zmiany i są one dla niego wiążące od daty ich wejścia w życie.

§ 14
Postanowienia pozostałe

1. Korzystanie z Portalu BIK, w szczególności zakup i dostęp do Produktów i usług BIK, nie może być rozumiane jako przekazanie majątkowych praw autorskich do jakichkolwiek

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PORTALU BIK

utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. nr 880 z późn. zm.).

2. Produkty uzyskane przez Klienta o potwierdzonej tożsamości w toku korzystania z portalu BIK przeznaczone są wyłącznie do jego własnego użytku osobistego i nie mogą być przedmiotem dalszej odsprzedaży.
3. Klient o potwierdzonej tożsamości, w ramach korzystania z Produktów w Portalu BIK uzyskuje wyłącznie prawo do wglądu do informacji, dotyczących jego zobowiązań zarejestrowanych w Systemach BIK, w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Wszelkie usługi, treści (teksty, zdjęcia, znaki, nazwy, elementy graficzne, logotypy, ilustracje itp.), oprogramowanie, znajdujące się w Portalu BIK, stanowiące własność intelektualną BIK, podlegają ochronie przewidzianej przez polskie i międzynarodowe prawo oraz mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Nie mogą być używane w szczególności dla celów komercyjnych i reklamowych (bez uprzedniej pisemnej zgody BIK), ani w działaniach na szkodę BIK. Jakiegokolwiek modyfikacje powyższych materiałów są niedozwolone, za wyjątkiem zmiany rozmiaru, jednakże z dokładnym zachowaniem proporcji i czytelności materiału źródłowego. Nie dotyczy to utrwalenia w formie elektronicznej oraz w formie drukowanej indywidualnie wygenerowanego dla Klienta o potwierdzonej tożsamości Produktu lub usługi zawierającego jego dane osobowe. Naruszenie powyższych zasad będzie skutkowało podjęciem przez BIK odpowiednich środków prawnych w maksymalnym dopuszczalnym zakresie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.
6. Regulamin obowiązuje przez czas nieokreślony, do czasu uchylecia bądź zmiany.