



## **REGULAMIN OFERTY RODZINNEJ**

## §1 Postanowienia wstępne

- 1. Przedmiot Regulaminu.** Regulamin określa zasady i warunki, na jakich BIK udostępnia Klientom „Ofertę Rodzinną” za pośrednictwem Portalu oraz Aplikacji BIK.
- 2. Sposób i forma udostępniania Regulaminu.** Regulamin jest udostępniany w języku polskim m.in. w ramach Portalu BIK i Aplikacji BIK w wersji elektronicznej oraz przed dokonaniem pierwszego zakupu Oferty Rodzinnej. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF m.in. ze strony Portalu i w Aplikacji.
- 3. Usługodawca.** Podmiotem świadczącym usługę Oferta Rodzinną jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110015 o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
- 4. Akceptacja Regulaminu.** Rozpoczęcie korzystania z Oferty Rodzinnej, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest poprzedzone akceptacją postanowień Regulaminu.

## §2 Definicje

- Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:
  - 1) BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863;
  - 2) Grupa** – grupa Podopiecznych, w stosunku do których Opiekun wykonuje uprawnienia dostępne w ramach Oferty Rodzinnej, pozostających z Opiekunem w bliskich relacjach;
  - 3) Klient** – Konsument o zweryfikowanej tożsamości, który zawarł z BIK Umowę o prowadzenie Konta;
  - 4) Opiekun** – Klient, który korzysta z usług BIK w ramach Aplikacji lub Portalu BIK, który dokonał zapłaty za Ofertę Rodzinną i może zostać upoważniony przez Podopiecznych w ramach swojej Grupy do realizacji uprawnień w stosunku do Podopiecznych w zakresie opisanym w Regulaminie; Klient może być w tym samym czasie tylko raz Opiekunem;
  - 5) Podopieczny** – Klient, który spełnił warunki przyłączenia do Grupy nadzorowanej przez Opiekuna, w stosunku do którego Opiekun wykonuje uprawnienia przewidziane w Regulaminie;
  - 6) Oferta Rodzinną** – zestaw produktów BIK określonych w Cenniku BIK, przeznaczonych do wykorzystania przez Klienta, który skorzystał z Oferty Rodzinnej (Opiekun) oraz wskazanych przez niego w ramach swojej Grupy klientów powiązanych (Podopieczni).
  - 7) Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki Oferty Rodzinnej.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą i w nim niezdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z ich definicją odpowiednio w Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług – Umowa Ramowa oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu i Aplikacji BIK.

### §3 Aktywacja Oferty Rodzinnej

1. **Zamawianie Oferty Rodzinnej.** Ofertę Rodzinną może zakupić wyłącznie Opiekun. Zakup Oferty Rodzinnej zostaje sfinalizowany przez Opiekuna po wykorzystaniu przycisku lub podobnej funkcji oznaczonych słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub innym równoważnym sformułowaniem oraz z momentem otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy przez Opiekuna. BIK może poinformować Opiekuna o zbliżającym się terminie zakończenia lub zakończeniu Oferty Rodzinnej.
2. **Inne Produkty a Oferta Rodzinna.** Opiekun może skorzystać z Oferty Rodzinnej wyłącznie w przypadku, gdy nie korzysta z innych Produktów, które pokrywają się w całości lub w części z Ofertą Rodzinną. Skorzystanie z Oferty Rodzinnej wymaga rezygnacji z posiadanych Produktów. Dokonanie zmiany przez Opiekuna posiadanego Produktu na Ofertę Rodzinną związane będzie z przeliczeniem pozostałego czasu obowiązywania dotychczasowego Produktu oraz proporcjonalnym pomniejszeniem ceny Oferty Rodzinnej do czasu, o który skrócono czas obowiązywania posiadanego przez Opiekuna Produktu. Szczegółowe rozliczenie zostanie zaprezentowane Opiekunowi podczas zamawiania Oferty Rodzinnej.
3. **Sieć Opiekuna.** Opiekun w ramach Oferty Rodzinnej uprawniony jest do zaproszenia do swojej Grupy określonej, zgodnej z Zamówieniem, liczby Podopiecznych. Maksymalna liczba Podopiecznych w ramach Grupy określona jest w Cenniku.
4. **Limit zmian.** Opiekun w ramach dostępnego limitu może zmieniać w ramach Grupy Podopiecznych poprzez dodanie lub usunięcie Podopiecznych. Zastąpienie Podopiecznego może nastąpić nie częściej niż raz na 30 dni począwszy od daty przystąpienia ostatniego Podopiecznego do Grupy.
5. **Zaproszenie.** W celu dodania Podopiecznego do Grupy Opiekuna, Opiekun za pośrednictwem Portalu BIK wysłał zaproszenie do Podopiecznego, zawierające numer PESEL oraz adres email Podopiecznego.
6. **Warunki przystąpienia Podopiecznego.** Podopieczny w celu przystąpienia do Grupy Opiekuna powinien:
  - a) Otrzymać zaproszenie do przyłączenia do Grupy Opiekuna;
  - b) Posiadać Konto w BIK (w przypadku nieposiadania Konta w BIK konieczne jest założenie Konta);
  - c) Wyrazić zgodę na przyłączenie do Grupy i wykonywanie w stosunku do siebie uprawnień przewidzianych w Regulaminie przez Opiekuna;
  - d) Potwierdzić tożsamość za pośrednictwem jednej z metod oferowanych przez BIK;
  - e) Udzielić Opiekunowi zgody na dostęp do wszelkich informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących osoby Podopiecznego, w tym do informacji gospodarczych.
7. **Ograniczenia w przystąpieniu do Grupy przez Podopiecznego.** Podopieczny nie może być jednocześnie Opiekunem lub Podopiecznym w ramach innej, uprzednio ustanowionej Grupy. Podopieczny nie może przystąpić do Grupy w przypadku korzystania z innych Produktów, które pokrywają się w całości lub w części z Ofertą Rodzinną. Przystąpienie do Grupy w ramach Oferty Rodzinnej wymaga rezygnacji z posiadanych Produktów.
8. **Dostęp do tajemnicy bankowej. Upoważnienie.** Podopieczny w ramach Oferty Rodzinnej upoważnia BIK do ujawniania Opiekunowi informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących umów kredytu/pożyczek, w tym informacji o zadłużeniu wymagalnym oraz niewymagalnym wynikającym z przedmiotowych umów, terminach oraz kwotach przeszłych i przyszłych płatności.

9. **Dostęp do Bazy BIG. Upoważnienie.** W momencie przyłączenia Podopiecznego do Grupy Opiekuna (po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 5 powyżej) Podopieczny udziela Opiekunowi upoważnienia do występowania wobec BIG za pośrednictwem BIK, w imieniu i na rzecz Podopiecznego, z wnioskami o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących wskazanych przez Podopiecznego podmiotów, na zasadach określonych w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Administratorem danych osobowych Podopiecznych przetwarzanych na potrzeby złożenia i rozpatrzenia wniosku o dostęp do danych stanowiących informację gospodarczą jest BIG.

#### **§4 Funkcjonalności Oferty Rodzinnej**

1. **Funkcjonalność dla Opiekuna.** Opiekun może w ramach Oferty Rodzinnej korzystać z produktów i funkcjonalności przeznaczonych dla siebie oraz dla Podopiecznych, działając w imieniu Podopiecznego na podstawie zgody Podopiecznego. Opiekun w ramach Oferty Rodzinnej nie ma ani nie może żądać dostępu do danych uwierzytelniających Podopiecznego służących do zalogowania się do jego Konta.
2. **Funkcjonalność dla Podopiecznego.** Podopieczny może w ramach Oferty Rodzinnej korzystać z produktów i funkcjonalności przeznaczonych dla niego samego, logując się do systemu BIK za pomocą własnych danych uwierzytelniających. Podopieczny nie udostępnia tych danych Opiekunowi.
3. **Korzystanie z funkcjonalności.** W celu skorzystania z funkcjonalności i produktów oferowanych przez BIK w ramach Konta i Oferty Rodzinnej w imieniu Podopiecznego, Opiekun wybiera jego profil w Portalu lub Aplikacji BIK.
4. **Uprawnienia Opiekuna.** Opiekun posiada następujące uprawnienia w stosunku do Podopiecznego w ramach Konta i Oferty Rodzinnej:
  - a) Generowanie Raportów BIK wraz z wglądem do tych raportów;
  - b) Odczytywanie treści Alertów BIK;
  - c) Korzystanie z Analizatora Kredytowego BIK;
  - d) Aktywowanie i dezaktywowanie Zastrzeżenia Dokumentu;
  - e) Aktywowanie i dezaktywowanie Blokad Kredytowej;
  - f) Korzystanie z formularza kontaktu z Centrum Obsługi Klienta BIK;
  - g) Kontakt telefoniczny i osobisty z Centrum Obsługi Klienta BIK;
  - h) Kupowanie produktów BIK;
5. **Ograniczenia uprawnień Opiekuna.** Opiekun w stosunku do Podopiecznego nie jest uprawniony do:
  - a) Założenia Konta Firmowego;
  - b) Dostępu do Konta Firmowego;
  - c) Zmiany hasła do Konta;
  - d) Dezaktywacji Alertów BIK;
  - e) Zmiany lub aktualizacji danych Podopiecznego.
6. **Uprawnienia Podopiecznego.** Podopieczny posiada następujące uprawnienia w ramach Konta i Oferty Rodzinnej, które może samodzielnie realizować:
  - a) Generowanie Raportów BIK;
  - b) Wgląd do Raportów BIK wygenerowanych dla niego przez Opiekuna;
  - c) Odczytywanie treści Alertów BIK zamówionych dla Podopiecznego;
  - d) Włącznie i wyłączenie dostarczania Alertów BIK dla siebie;
  - e) Korzystanie z Analizatora Kredytowego BIK;
  - f) Aktywowanie i dezaktywowanie Zastrzeżenia Dokumentu;

- g) Aktywowanie i dezaktywowanie Blokad Kredytowej;
  - h) Korzystanie z formularza kontaktu z Centrum Obsługi Klienta BIK;
  - i) Kontakt telefoniczny i osobisty z Centrum Obsługi Klienta BIK;
  - j) Korzystanie z opcji dostępnych w Panelu Użytkownika w sekcji Ustawienia;
  - k) Zamawianie dostępnych produktów BIK poza Ofertą Rodzinną.
7. **Rezygnacja.** Rezygnacja z Grupy zarządzanej przez Opiekuna:
- a) Podopieczny może w każdym czasie zrezygnować z relacji nadzorowania przez Opiekuna wybierając odpowiednią opcję w Koncie. W przypadku rezygnacji Podopieczny automatycznie przechodzi na ofertę niekomercyjną, tj. może w ramach Konta korzystać z bezpłatnych funkcjonalności Konta. Opiekun otrzymuje informację o rezygnacji Podopiecznego. W ramach dostępu do Konta Podopieczny po rezygnacji z Grupy posiada dostęp do Produktów zamówionych bezpośrednio przez siebie lub Opiekuna w ramach Oferty Rodzinnej.
  - b) Opiekun może w każdym czasie zrezygnować z relacji nadzorowania w stosunku do Podopiecznych z własnej Grupy wybierając odpowiednią opcję w Koncie. W przypadku rezygnacji Opiekuna z nadzorowania Podopieczny otrzymuje stosowne powiadomienie. Skutkiem rezygnacji przez Opiekuna jest automatyczne przejście Podopiecznego na ofertę niekomercyjną, tj. może w ramach Konta korzystać z bezpłatnych funkcjonalności Konta. W ramach dostępu do Konta Podopieczny po rezygnacji Opiekuna z nadzorowania, posiada dostęp do Produktów zamówionych bezpośrednio przez siebie lub Opiekuna w ramach Oferty Rodzinnej.

## **§ 5 Odpowiedzialność**

**Ograniczenie odpowiedzialności.** BIK nie ponosi odpowiedzialności za działania Opiekuna względem Podopiecznego, w szczególności za szkodę mogącą wynikać z realizacji uprawnień przez Opiekuna względem Podopiecznego, w tym także z faktu wykorzystania informacji objętych tajemnicą bankową lub informacji gospodarczych.

## **§ 6 Odstąpienie**

1. **Prawo do odstąpienia.** Opiekunowi przysługuje prawo do odstąpienia od Oferty Rodzinnej, zawartej na odległość, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od zamówienia Oferty Rodzinnej. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zamówienia Oferty Rodzinnej, a do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.
2. **Rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie.** Prawo do odstąpienia od Oferty Rodzinnej, dostarczanej za pomocą treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, rozpoczęto świadczenie usług za wyraźną zgodą Opiekuna i po poinformowaniu go, że w takim przypadku Opiekun utraci prawa do odstąpienia od Umowy.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. **Odpowiednie stosowanie.** W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w § 2 ust. 2.

2. **Rozbieżności.** W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w § 2 ust. 2 postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. **Treść Regulaminu.** Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem [www.bik.pl/regulamin](http://www.bik.pl/regulamin) oraz w ramach Aplikacji i Portalu BIK w zakładce dotyczącej wyrażonych zgód w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. **Wejście w życie Regulaminu.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 roku.