



Informacja o dostępności usług świadczonych przez Spółkę w ramach portalu www.bik.pl

WYMAGANIA NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z PORTALU BIK

1. Spółka świadczy usługi w ramach portalu BIK za pośrednictwem Internetu.
2. Do korzystania z usług BIK niezbędne jest posiadanie urządzenia z przeglądarką internetową i łączem internetowym, umożliwiającym dostęp do BIK.

INFORMACJA O SPOSOBIE SPEŁNIENIA WYMAGAŃ DOSTĘPNOŚCI PRZEZ USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH BIK

1. Informacje o oferowanych i świadczonych usługach zawiera Regulamin dostępny na stronie <https://www.bik.pl/regulamin>. Informacje te są udostępniane w postaci elektronicznej, możliwej do odczytania za pomocą narzędzi wspomagających.
2. Informacje zawarte w Regulaminie są sformułowane w sposób zrozumiały oraz przystępny dla użytkownika. Dbamy o to, by słownictwo stosowane w Regulaminie było używane w sposób spójny i logiczny.
3. Informacje zawarte w Regulaminie zostały przygotowane w formatach tekstowych, umożliwiających wykorzystanie ich w alternatywnej i wspomagającej komunikacji. Mogą one być odczytane za pomocą narzędzi wspomagających. Przygotowując je, uwzględniliśmy przewidywalne, standardowe warunki użytkowania oraz spójne nazewnictwo.
4. Informacji zawartych w Regulaminie w postaci elektronicznej udzielamy w sposób zapewniający postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność, tak samo, jak realizujemy te kryteria dostępności dla strony internetowej.
5. Stronę internetową, w zakresie wykorzystywanym do świadczenia na rzecz konsumentów w ramach portalu BIK usług podlegających przepisom o dostępności, poddaliśmy ocenie pod kątem spełniania wymagań dostępności.

W celu sprostania przepisom dotyczącym spełnienia wymagań dostępności portal BIK, w szczególności:

- o posiada przejrzystą i logiczną strukturę stron dla konsumentów, co ułatwia nawigację za pomocą myszy, klawiatury lub z wykorzystaniem narzędzi wspomagających,
- o zapewnia odpowiedni kontrast między tekstem a tłem, co poprawia czytelność dla osób z wadami wzroku i niedowidzących,
- o zapewnia odpowiedni czas na przeczytanie treści oraz możliwość jej odczytu dla osób niedowidzących poprzez powiększenie,
- o treści są prezentowane w taki sposób, żeby pojawiały się i działały w sposób przewidywalny,
- o posiada czytelne czcionki z możliwością powiększania tekstu bez utraty treści i funkcjonalności wraz z odpowiednimi odstępami między literami, wierszami i akapitami.



Zapewniamy kompatybilność z narzędziami wspomagającymi, tak by osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności mogły czytać stronę internetową i z niej korzystać.

6. Możesz uzyskać informacje na temat usług świadczonych w ramach BIK oraz ich kompatybilności z urządzeniami wspomagającymi. W tym celu możesz zapoznać się z elektroniczną wersją Regulaminu, którego dostępność opisano powyżej.

Ponadto, w przypadku usług świadczonych na www.bik.pl, możesz:

- uzyskać informacje telefoniczne pod numerem telefonu +48 22 348 44 44;
- uzyskać informacje mailowe przesyłając wiadomość na adres kontakt@bik.pl.

7. Na bieżąco monitorujemy spełnienie wymagań dostępności przez usługi BIK. Od 28.06.2025 r. w Polsce konsumenci korzystający z bik.pl będą mogli zgłosić do Spółki skargę na niezapewnienie spełnienia wymagań dostępności.

Skargi na brak dostępności będzie można kierować:

- a) elektronicznie na adres kontakt@bik.pl lub
- b) listownie na adres: Biuro Informacji Kredytowej S.A.
ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a
02-679 Warszawa.

Skarga powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu,
- c) wskazanie usługi, której dotyczy skarga,
- d) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełnia usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia,
- e) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełnienia wymagania dostępności usług.

Skarga, która nie zawiera informacji określonych w punktach a)-d) pozostawiona zostanie bez rozpatrzenia.

Skargi na brak dostępności będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze we wskazanym przez Ciebie sposobem preferowanego kontaktu. Skarga zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, zawiadomimy Cię o przyczynie zwłoki oraz wskażemy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

W przypadku niedotrzymania powyższych terminów na udzielenie odpowiedzi, będziesz mógł uznać swoją skargę za rozpatrzoną zgodnie z Twoim żądaniem, które będziemy zobowiązani zrealizować w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.