



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

**POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI  
PORTALU BIK**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej BIK), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem 0000110015, NIP: 951-17-78-633, REGON: 012845863, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 15 550 000,00 zł, w całości wniesiony.
2. BIK przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. BIK przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z zasadami wynikających z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy. W celu realizacji wymogów ustawowych BIK dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. BIK zapewnia stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych.
3. Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu korzystania przez konsumentów z portalu BIK oraz produktów i usług BIK.
4. Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności mają odpowiednie zastosowanie do osób posiadających aktywnego Konta oraz potencjalnych Klientów, w tym do osób korzystających z formularza kontaktowego.

## **§ 2**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. BIK przetwarza dane osobowe Klientów w celu należytego wykonywania umów obejmujących Produkty i usługi BIK oraz w celach marketingu bezpośredniego Produktów i usług BIK, o ile Klient wyrazi zgodę na tego rodzaju marketing.
2. Przeglądanie zawartości portalu BIK, nie połączone z zakładaniem Konta i korzystaniem z formularza kontaktowego, nie wymaga podawania przez Klienta danych osobowych.
3. Skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego na stronie [www.bik.pl](http://www.bik.pl) wymaga podania danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
4. Zamawianie Produktów i usług BIK możliwe jest tylko po założeniu Konta zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, którego założenie powoduje już konieczność podania przez Klienta jego danych osobowych.

5. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez BIK jest zgoda Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych Klientów w celu umożliwienia im korzystania z funkcji Portalu BIK, a także w celu realizacji zamówień na Produkty i usługi BIK (określone w Regulaminie) oraz podmiotów powiązanych z BIK i realizacji tych usług, w celu reakcji na informacje przesłane BIK z wykorzystaniem formularza kontaktowego oraz upoważnienie do przetwarzania danych Klientów w celu realizacji przez BIK jego prawnie usprawiedliwionych celów.
6. Z uwagi na treść upoważnienia wynikającego z art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe (tj. Dz.U. 2012.1376 ze zm.) BIK przetwarza również dane osobowe otrzymywane od banków w celu stosowania metod statystycznych, w tym po wygaśnięciu zobowiązań osób, których dane dotyczą, oraz w celu ich udostępniania bankom, instytucjom kredytowym oraz innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów.
7. Poprzez podanie swoich danych osobowych w toku składania przez Klienta wniosku do BIK w celu założenia Konta oraz zakupu Produktów i usług BIK lub w toku korzystania z formularza kontaktu oraz zaznaczenie właściwego pola wyboru, Klient dokonuje akceptacji niniejszej Polityki Prywatności. Tym samym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonywaniem usług przez BIK.
8. Podanie jakichkolwiek danych osobowych ma charakter dobrowolny. Podanie danych wymaganych w procesie zakładania konta oraz składania wniosku do BIK jest konieczne do prawidłowego wykonywania usług przez BIK oraz rejestracji konta w Portalu BIK. Klient w każdym czasie ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
9. Klient ma prawo wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych przetwarzanych w przypadku przetwarzania ich w celach, o których mowa w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, w tym w celach marketingowych, jak również ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w takich wypadkach.
10. BIK będzie przetwarzać wyłącznie te dane, które są konieczne do prawidłowego wykonania usług przez BIK, jak również dla zrealizowania uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w tym w celach statystycznych, w celu przekazywania określonych ustawowo danych na rzecz podmiotów określonych w pkt III.3 b) – f), rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, wystawienia faktury VAT, dochodzenia roszczeń BIK.
11. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane również w celu przesłania Klientowi takiej informacji.
12. W zakres przetwarzanych danych wchodzi: imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu komórkowego. BIK

przetwarza również informacje powiązane z danymi osobowymi tj. informacje o historii kredytowej Klientów.

13. Oprócz danych podawanych przez Klientów w ramach procesów rejestracji, zakupu Produktów i usług BIK, korzystania z formularza kontaktowego oraz przekazywanych BIK przez banki na podstawie przepisów prawa bankowego, w ramach Portalu BIK wykorzystywane są mechanizmy gromadzące i przechowujące następujące informacje:
  - 1) z użyciem plików Cookie - dane identyfikujące sesję danej osoby w przeglądarce internetowej i na serwerach Portalu BIK (określone szczegółowo w Polityce Cookies)
  - 2) z użyciem logów serwera - dane takie jak: adres IP, skąd pochodzi zapytanie o wyświetlenie strony internetowej, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zdarzenia, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, w przypadku gdy przejście do strony Biura nastąpiło przez odnośnik (link) - adres URL strony, z której Klient został przekierowany na stronę portalu BIK.
  
14. Zgłoszenie przez Klienta żądania usunięcia przez BIK jego danych osobowych, jest równoznaczne z likwidacją Konta w Portalu BIK oraz usunięciem danych osobowych Klienta za wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie oraz przypadków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa bankowego, zezwalających na dalsze przetwarzanie danych osobowych. W szczególności dotyczy to następujących sytuacji:
  - 1) danych przekazywanych BIK przez banki na podstawie art. 105 prawa bankowego;
  - 2) w przypadkach niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, przede wszystkim w sposób niezgodny z Regulaminem oraz wbrew powszechnie obowiązującym przepisom prawa – jeśli jest to niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z produktów i usług dostępnych w ramach Portalu BIK;
  - 3) gdy jest to niezbędne do rozliczenia usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usług drogą elektroniczną.

### **§ 3**

#### **Przekazywanie danych podmiotom trzecim**

1. BIK nie będzie sprzedawać danych osobowych Klientów innym podmiotom.
2. W toku wykonywania usług na rzecz Klientów, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane innym podmiotom, z którymi wiąże administratora stosowne umowy. Nie wpłynie to na bezpieczeństwo danych osobowych Klientów.
3. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym:
  - 1) organom wymiaru sprawiedliwości;

- 2) bankom - w zakresie, w jakim dane te są potrzebne w związku z wykonywaniem czynności bankowych oraz w związku ze stosowaniem metod statystycznych określonych przepisami prawa bankowego.
  - 3) innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów - w zakresie, w jakim dane i informacje te są niezbędne w związku z udzielaniem kredytów, pożyczek pieniężnych, gwarancji bankowych i poręczeń;
  - 4) instytucjom kredytowym - w zakresie niezbędnym do oceny zdolności kredytowej konsumenta, o której mowa w art. 9 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
  - 5) biurom informacji gospodarczej działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530, z późn. zm.) dane w drodze teletransmisji, jeżeli wierzyciel występujący o udostępnienie tych danych uzyskał pisemne upoważnienie osoby, której dotyczą te dane, określające zakres danych przeznaczonych do udostępnienia.
  - 6) instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków – w zakresie dotyczącym zobowiązań powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych, jeżeli umowy te zawierają klauzule informujące o możliwości przekazania danych do tych instytucji finansowych.
4. W przypadku uzyskania przez BIK wiadomości o korzystaniu przez Klienta z portalu BIK niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, BIK może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta.

#### **§ 4**

#### **Zmiany Polityki Prywatności**

1. Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać okresowym zmianom, które będą publikowane na stronie portalu BIK. W przypadku zmiany Polityki, obowiązują one od dnia ich ogłoszenia na stronach serwisu, a jako że wymagają one zgody obu stron, dotyczą one wniosków o skorzystanie z produktów i usług BIK oraz informacji przesyłanych BIK za pośrednictwem formularza kontaktowego składanych po dacie dokonania zmiany Polityki Prywatności. W odniesieniu do już złożonych wniosków zastosowanie ma Polityka Prywatności w brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania umowy.