



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

**POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI
PORTALU BIK**

Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK

Spis treści

§1	Postanowienia ogólne	3
§2	Definicje	3
§3	Przydatne dane kontaktowe	4
§4	Zasady przetwarzania danych osobowych	4
§5	Stosowanie technologii Cookies w Portalu BIK.....	7
§6	Przekazywanie danych podmiotom trzecim.....	7
§7	Zmiany Polityki Ochrony Prywatności Portalu BIK.....	8

§1

Postanowienia ogólne

1. BIK przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. BIK przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („RODO”). W celu realizacji wymogów bezpieczeństwa BIK dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. BIK zapewnia stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych.
2. Postanowienia niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Portalu BIK (zwanej dalej „Polityką”) dotyczą Klientów, a także wszystkie osoby odwiedzające stronę internetową BIK (www.bik.pl) oraz korzystające z formularza kontaktowego.
3. Postanowienia warunków poszczególnych produktów i świadczenia usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania danych osobowych Klienta. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki.

§2

Definicje

Przez określenia użyte w Polityce ochrony prywatności portalu BIK należy rozumieć:

- 1) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego — Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863;
- 2) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej (posiadająca na mocy odrębnych przepisów zdolność prawną), która zawarła z BIK Umowę o prowadzenie Konta. Informacja o obsługiwanych kategoriach form prawnych dostępna jest w ramach zasobów Portalu BIK;
- 3) **Konto** – zasoby teleinformatyczne w ramach Portalu BIK, do których Klient uzyskuje dostęp po dokonaniu jednorazowej Rejestracji oraz każdorazowym podaniu Loginu i Hasła (logowanie) lub innego rodzaju uwierzytelnieniu. Za pośrednictwem Konta, Klient korzysta z funkcjonalności Portalu BIK. Konto zawiera informacje m.in. na temat produktów i usług, jakie zostały wykupione przez Klienta;
- 4) **Polityka** – niniejsza Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK;

Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK

- 5) **Portal BIK** – elektroniczna platforma informacyjna i zakupowa, przeznaczona do obsługi Klientów przez Internet;
- 6) **Regulaminy** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu BIK oraz Regulamin udostępniania produktów i świadczenia usług dla konsumentów m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa i Regulamin udostępniania produktów i świadczenia usług dla przedsiębiorców m.in. w ramach Portalu BIK – Umowa ramowa, dostępne na stronie www.bik.pl/regulamin.

§3

Przydatne dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem 0000110015, NIP: 951-17-78-633, REGON: 012845863, posiadające kapitał zakładowy w wysokości 15 550 000,00 zł, w całości opłacony.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu e-mail: iod@bik.pl.
3. W celu realizacji uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwu, można udać się do Centrum Obsługi Klientów BIK (ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa) lub skorzystać z jednej z poniższych możliwości kontaktu z BIK:
 - 1) adres e-mail: kontakt@bik.pl;
 - 2) poczta tradycyjna: Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Z. Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa;
 - 3) numer telefonu (infolinia): 22 310 4444 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora);
 - 4) formularz kontaktowy, dostępny w Portalu BIK, pod adresem www.bik.pl.

§4

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. BIK przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach:
 - 1) podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem umowy lub realizacji umowy (w tym w szczególności działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, identyfikacją i weryfikacją Państwa tożsamości) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 2) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług oraz wykonywanie analiz statystycznych) – na podstawie art. 6 ust.1 lit f) RODO;
 - 3) przeciwdziałania i zapobiegania przestępstwom popełnianym na szkodę banków i innych instytucji finansowych oraz ich klientów, a także innych przestępstw wskazanych w art. 106a ust. 3 ustawy Prawo bankowe - na podstawie art. 106d ustawy Prawo bankowe;
 - 4) marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących: Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie lub pozostających w Grupie Kapitałowej BIK: BIG InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie - podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda;

Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK

- 5) wykonywania ciężących na BIK obowiązków prawnych polegających m.in. na wystawianiu i przechowywaniu faktur oraz dokumentów księgowych, – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 106 b) i n. ustawy o podatku od towarów i usług;
 - 6) obsługi reklamacji oraz ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń i praw BIK lub obrony przed takimi roszczeniami przez BIK - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes BIK, polegający na obsłudze reklamacji, dochodzeniu roszczeń i praw BIK oraz obronie przed potencjalnymi roszczeniami - art. 6 ust.1 lit f) RODO;
 - 7) obsługi formularza kontaktowego dostępnego w Portalu BIK dla niezalogowanych osób - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (uzasadnionym interesem administratora jest przekazanie odpowiedzi w związku z przesłanym poprzez formularz kontaktowy zapytaniem) – na podstawie art. 6 ust.1 lit f) RODO;
 - 8) przeprowadzania konkursów i akcji promocyjnych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (uzasadnionym interesem administratora jest przeprowadzanie konkursów i akcji promocyjnych) – na podstawie art. 6 ust.1 lit f) RODO.
2. Przeglądanie zawartości Portalu BIK, nie połączone z zakładaniem Konta lub korzystaniem z formularza kontaktowego, nie wymaga podawania danych osobowych.
 3. Skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego w Portalu BIK, wymaga podania danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu. Dane te BIK przetwarza wyłącznie w celu przekazania odpowiedzi w związku z przesłanym zapytaniem poprzez formularz kontaktowy.
 4. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane również w celu przesłania Klientowi takiej informacji.
 5. Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszej Polityki poprzez złożenie stosownego oświadczenia podczas rejestracji w Portalu BIK lub w toku korzystania z formularza kontaktu.
 6. Podanie jakichkolwiek danych osobowych ma charakter dobrowolny. Zamawianie produktów i usług BIK możliwe jest po założeniu Konta zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminach. Podanie danych wymaganych w procesie zakładania Konta jest konieczne do rejestracji Konta i prawidłowego wykonywania usług przez BIK.
 7. W zakres przetwarzanych w Portalu BIK danych osobowych Klienta wchodzi:
 - 1) dane podawane przez Klienta: imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, tj. dowodu osobistego, polskiego paszportu, karty stałego pobytu, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą także numer NIP i nazwa prowadzonej działalności;
 - 2) dane dotyczące korzystania z Konta: informacje związane z zakupem danego produktu lub usługi, pobrane produkty, informacje o operacjach realizowanych w Koncie oraz informacje o wyrażonych zgodach w Portalu BIK, dane cyfrowe pozyskiwane automatycznie podczas korzystania z Konta w Portalu BIK, takie jak: adres IP, dane dotyczące sesji, dane dotyczące urządzenia lub oprogramowania (np. rodzaj i konfiguracja), z którego Państwo korzystają;

Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK

Oprócz danych podawanych przez Klientów w ramach zakładania Konta, danych dotyczących korzystania z Konta lub korzystania z formularza kontaktowego oraz przekazywanych BIK przez kredytodawców, w tym przez banki na podstawie przepisów prawa bankowego, w ramach Portalu BIK wykorzystywane są mechanizmy gromadzące i przechowujące następujące informacje:

- 1) z użyciem plików Cookie i mechanizmu Localstorage - dane identyfikujące sesję danej osoby w przeglądarce internetowej i na serwerach Portalu BIK (określone szczegółowo w §5 Polityki);
 - 2) z użyciem logów serwera - dane takie jak: adres IP, skąd pochodzi zapytanie o wyświetlenie strony internetowej, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zdarzenia, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, w przypadku gdy przejście do strony BIK nastąpiło przez odnośnik (link) - adres URL strony, z której osoba została przekierowana na stronę Portalu BIK.
8. Zgodnie z przepisami RODO Klientom oraz osobom korzystającym z Portalu BIK przysługuje:
- 1) prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgody na marketing produktów i usług podmiotów współpracujących z BIK lub pozostających w Grupie Kapitałowej BIK – zgodę można wyrazić albo cofnąć w Centrum Obsługi Klientów BIK (ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa) lub skorzystać z jednej z poniższych możliwości kontaktu z BIK:
 - a) adres e-mail: kontakt@bik.pl,
 - b) poczta tradycyjna: Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Z. Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa;
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu (infolinia): 22 310 4444 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora);
 - 2) prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych w celu marketingu
 - 3) bezpośredniego;
 - 4) prawo do wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów BIK, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta;
 - 5) prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;
 - 6) prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
 - 7) prawo do usunięcia danych, jeżeli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a BIK nie ma podstaw do ich przetwarzania np. na podstawie zgody albo realizacji obowiązku prawnego;
 - 8) prawo do przenoszenia danych w formacie do odczytu maszynowego;
 - 9) prawo do ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
 - a) jeśli Klient ma zastrzeżenia co do prawidłowości danych,
 - b) jeśli Klient uważa, że BIK nie powinien przetwarzać jego danych, a jednocześnie nie chce, aby BIK je usunął,
 - c) jeśli Klient potrzebuje danych w związku z dochodzeniem roszczeń, a BIK już ich nie potrzebuje lub upłynął okres przechowywania ich przez BIK,
 - d) jeśli Klient wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych, a obowiązkiem BIK jest sprawdzenie czy nadal może je przetwarzać.

Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK

9. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 650) o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 138, 650) Prawo telekomunikacyjne, Klientowi przysługuje prawo wyrażenia oraz cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących.
10. Ze swoich uprawnień Klient może skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Centrum Obsługi Klientów BIK, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej lub dzwoniąc na infolinię BIK.
11. Zgłoszenie przez Klienta żądania usunięcia przez BIK jego danych osobowych, jest równoznaczne z likwidacją Konta oraz usunięciem danych osobowych Klienta po upływie okresów przetwarzania danych osobowych wskazanych w Polityce, chyba, że możliwość dalszego przetwarzania przez BIK wynika z przepisów prawa, w tym prawa bankowego. W szczególności dotyczy to następujących sytuacji:
 - 1) danych przekazywanych do BIK przez banki, instytucje ustawowo upoważnione do udzielania kredytów, instytucje pożyczkowe oraz instytucje kredytowe na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
 - 2) w przypadkach niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, przede wszystkim w sposób niezgodny z Regulaminami lub wbrew powszechnie obowiązującym przepisom prawa – jeśli jest to niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z produktów i usług dostępnych w ramach Portalu BIK;
 - 3) gdy jest to niezbędne do rozliczenia usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§5

Stosowanie technologii Cookies w Portalu BIK

1. Na podstawie art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800), informujemy, że podmiotem zamieszczającym na komputerach użytkowników pliki „Cookies” („Ciasteczka”) w ramach Portalu BIK jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A. Technologia „Cookies” jest stosowana w Portalu BIK, aby zapewnić prawidłowe świadczenie usług na najwyższym poziomie oraz dostosować je do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników.
2. Szczegółowe informacje na temat stosowania plików Cookies w ramach Portalu BIK dostępne są na stronie www.bik.pl/cookies

§6

Przekazywanie danych podmiotom trzecim

1. BIK nie sprzedaje przetwarzanych danych osobowych Klientów innym podmiotom.
2. BIK korzysta z usług podmiotów trzecich, którym może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klientów w celu realizacji określonych działań. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane takim podmiotom na podstawie zawartych umów, przy czym takie

Polityka Ochrony Prywatności Portalu BIK

podmioty przetwarzają dane w imieniu BIK i zgodnie z poleceniami BIK. Nie wpływa to na bezpieczeństwo danych osobowych Klientów.

3. Dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK:
 - 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a także Związkowi Banków Polskich z siedzibą w Warszawie – w procesie rejestracji Konta w celu sprawdzenia, czy dokument tożsamości Klienta nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych, oraz organowi administracji publicznej prowadzącemu Rejestr Dowodów Osobistych w celu potwierdzenia poprawności danych dotyczących dowodu osobistego, które zostały podane przez Klienta podczas procesu rejestracji w Portalu BIK;
 - 2) innym podmiotom współpracującym z BIK – o ile podmiot dysponuje zgodą Klienta, którego dane dotyczą.
4. Dane mogą być również przekazywane bankom, instytucjom kredytowym i innym podmiotom wymienionym w art. 106d ustawy Prawo bankowe.

§7

Zmiany Polityki Ochrony Prywatności Portalu BIK

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 19.05.2020 r. W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z rozwoju oferowanych przez BIK usług, Polityka może ulegać okresowym zmianom. Nowa wersja Polityki będzie publikowana w Portalu BIK.